



OUR REF DATE 2015/3/1 التاريخ 2015/22 الرقم

السادة المحترمون /

المدرء العامين

- لشركات التأمين وإعادة التأمين العربية
- إتحادات / جمعيات التأمين العربية
- هيئات ومراقبي التأمين العرب
- جمعيات / نقابات وسطاء التأمين العرب
- أعضاء الإتحاد العام العربي للتأمين

الموضوع /

الملتقى الإقليمي لإدارة المخاطر

"دور خبراء التأمين فى إدارة مخاطر المؤسسات"

القاهرة 25 و 26/2/2015

تهدي الأمانة العامة للإتحاد العام العربي للتأمين أطيب تحياتها ، ومع إنتهاء فعاليات الملتقى الإقليمي لإدارة المخاطر والذي عقد بالقاهرة يومي 25 و 26 فبراير "شباط" 2015 بالتعاون بين الإتحاد العام العربي للتأمين وكل من الإتحاد المصري للتأمين والجمعية المصرية لإدارة الأخطار وبرعاية الهيئة العامة للرقابة المالية بجمهورية مصر العربية ، ويسرها أن ترفق نسخة من التوصيات الصادرة عن الملتقى المذكور .

والأمانة العامة للإتحاد وهي تفيدكم بما تقدم ، لتأمل أن تنال هذه التوصيات ما تستحقه من عناية وإهتمام .

وتفضلوا بقبول تحياتنا ،،،

عبد الخالق رؤوف خليل
الأمين العام

مرفق /

N



الاتحاد العام العربي للتأمين

الأمانة العامة

القاهرة - جمهورية مصر العربية

توصيات

الملتقى الإقليمي لإدارة المخاطر
"دور خبراء التأمين في إدارة مخاطر المؤسسات"
القاهرة 25 و 26 فبراير "شباط" 2015

أنعقد الملتقى الإقليمي لإدارة المخاطر بالتعاون والتنسيق بين كل من الإتحاد العام العربي للتأمين والإتحاد المصري للتأمين والجمعية المصرية لإدارة الأخطار وبرعاية الهيئة العامة للرقابة المالية بجمهورية مصر العربية ، يومي الأربعاء والخميس الموافق 25 و 26 فبراير "شباط" 2015 وذلك بفندق سميراميس إنتركونتيننتال تحت عنوان /

دور خبراء التأمين فى إدارة مخاطر المؤسسات

هذا وقد حضر حفل الافتتاح السيد الأستاذ / شريف سامي - رئيس الهيئة العامة للرقابة المالية بجمهورية مصر العربية والسيد الأستاذ / عبد الرؤوف قطب - رئيس الإتحاد المصري للتأمين والأستاذ الدكتور / محمد غازي - رئيس الإتحاد العام العربي للتأمين ، وحشد كبير من السادة رؤساء ومدراء عموم شركات التأمين وهيئات الرقابة ووسطاء التأمين وإعادة التأمين وخبراء المعاينة وتقدير الأضرار وإستشاري التأمين فى مصر والبلدان العربية وممثلي وسائل الإعلام المقررة والمرئية والمسموعة .

ألقيت كلمات الافتتاح (حسب ترتيب الإلقاء) من كل من :

السيد الأستاذ / عبد الخالق رؤوف خليل	الأمين العام للإتحاد العام العربي للتأمين
السيد الدكتور / عادل منير	رئيس الجمعية المصرية لإدارة الأخطار
السيد الأستاذ / عبد الرؤوف قطب	رئيس الإتحاد المصري للتأمين
السيد الأستاذ / شريف سامي	رئيس الهيئة العامة للرقابة المالية فى مصر

وقد تضمن برنامج الملتقى أربعة جلسات وفقاً للآتى :

الجلسة الأولى : دور خبراء تقييم الأخطار ومعاينة الخسائر وتقدير الأضرار

رئيس الجلسة : السيد الدكتور / عادل منير - رئيس الجمعية المصرية لإدارة الأخطار

الموضوع الأول : دور خبراء معاينة الخسائر وتقدير الضرر

السيد الأستاذ / وليد الجشي - رئيس مجلس الإدارة والمدير العام شركة المعانئون العرب

الموضوع الثاني : دور خبراء تقييم الأخطار

- السيد الأستاذ / هانى الجمل - المدير الإدارى لمصر وشمال أفريقيا MatthewsDaniel
- السيد الأستاذ / سمير أديب - رئيس مجلس إدارة جمعية خبراء التأمين والبيئة وتنمية المجتمع

الجلسة الثانية : دور الخبراء الإكتواريين فى إدارة المخاطر

رئيس الجلسة : السيد الدكتور / محمد غازي - رئيس مجلس إدارة

شركة مصر لتأمينات الحياة

- السيد الأستاذ / سهيل سامي علي - مسؤول أخطار التأمين والشؤون الإكتوارية
- شركة التجاري الدولي لتأمينات الحياة
- السيد الأستاذ / حسين عبد الغفار - خبير إكتواري



الجلسة الثالثة : دور صناعة إعادة التأمين فى إدارة المخاطر

رئيس الجلسة : السيد الأستاذ / عبد الرؤوف قطب - رئيس الإتحاد المصري للتأمين
▪ السيدة الأستاذة / سامية حيدة - العضو المنتدب شركة جراسافوا إنترناشيونال
▪ السيد الأستاذ / محمد خليفة - المدير التنفيذي Price Waterhouse Coopers

الجلسة الرابعة : التكامل بين دور معايير الأمن والسلامة بالمنشآت الصناعية والخدمية
وصناعة التأمين فى إدارة المخاطر

رئيس الجلسة : السيد الدكتور / عادل موسى - رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب شركة مصر للتأمين
▪ السيد الأستاذ / صفوان ثابت - رئيس جمعية رجال الأعمال
▪ السيد الدكتور / خيرى عبد القادر - خبير تأمين وإستشاري معاينة بقوائم وزارة العدل

وفى ختام فعاليات الملتقى وفى ضوء ما قدم خلال الجلسات والمناقشات والمدخلات أوصى
السادة الحضور بالآتى :

1. التأكيد على أن إدارة المخاطر والأزمات ضرورة لا غنى عنها فى المجتمعات والمؤسسات لتوفير أكبر قدر من
الأمن والسلامة وتحسين قدرتها على مواجهة ما تتعرض له من الأخطار والأزمات وضرورة تطوير التشريعات
لضمان ذلك ، مع مراعاة القيم الإجتماعية والإقتصادية وتأسيس آليات للتعاون على المستوى الإقليمي فى هذا
المجال .

2. وضع الخطط والآليات لإدارة المخاطر بجميع المؤسسات لتكون ضمن إستراتيجياتها وسياساتها كثقافة مؤسسية
يقتنع الجميع بأهميتها ومنافعها ويلتزم بها .

3. أهمية أن يتم التعرف على المخاطر وتقييمها وقياسها فى كافة المراحل والإهتمام بمراعاة الشروط والتحذيرات مع
الأخذ فى الإعتبار التحديث المستمر لطرق التعرف عليها باختلاف أنواعها الطبيعية / البشرية / الإقتصادية /
القانونية / البيئية ومخاطر فوات الربح .

4. توفير مبادئ ودلائل توجيهية عامة فى إدارة المخاطر مثل المعيار (iso) 31000 الذى يقدم نموذج لتعميم
وتنفيذ ومتابعة وتصحيح عمليات إدارة المخاطر بمختلف المؤسسات .

5. إصدار التشريعات الكفيلة بإلزام المؤسسات بإنشاء إدارات / أقسام لديها لإدارة المخاطر والتأكد من كفاءة وخبرة
القائمين عليها والمستندة إلى المعرفة والعلم والتحليل ، والإفصاح عن المخاطر على المستوى الداخلى والخارجى
لما يحققه من فوائد للمؤسسة ذاتها وكافة الأطراف ذوى المصلحة (حملة الأسهم / العاملين / الجهات الرقابية/
جهات التصنيف وغيرها) .

6. إنشاء لجنة بالإتحاد المصري للتأمين تعنى بإدارة المخاطر تضم فى عضويتها الجمعية المصرية لإدارة المخاطر .

7. بناء تعاون مثمر وفعال مع إستشاري وخبراء التأمين لتأهيل الكوادر البشرية لاسيما أقسام التفتيش ورفع مستوى
وعيهم فى مجال الأمن الصناعى وحسن السلوك المهني ، وذلك بالتعاون مع أجهزة الدفاع المدنى بهدف بناء
منظومة متكاملة تعزز البيئة الوقائية فى المؤسسات ضد الحريق والمخاطر الطبيعية والأخطاء البشرية .

8. تثمين الجهود المبذولة من جانب الإتحاد المصري للتأمين بالتعاون مع الهيئة العامة للرقابة المالية بشأن وضع
معايير الترخيص لخبراء المعاينة وتقدير الأضرار حسب تخصصهم ومؤهلاتهم وتأمين مسؤولياتهم المهنية
وبالوقت نفسه توفير برامج تدريبية لهم لتمكينهم من التوافق مع هذه المعايير .

9. أن تسعى إتحادات التأمين الإقليمية للإتفاق على معايير تراخيص إستشاري وخبراء التأمين وذلك بالتعاون مع
جهات الرقابة على التأمين كل فى بلده ، وصولاً للإستفادة من خبراتهم فى كافة الأقطار العربية .

10. إصدار التشريعات التى تلزم المؤسسات - كل حسب نشاطه - بالتأمين ضد الأخطار البيئية .



11. إتخاذ الإجراءات وإصدار التشريعات الضرورية لتطوير وتنمية مهنة الخبرة الإكتوارية في البلاد العربية .
12. التأكيد على أهمية دور الخبراء الإكتواريين و التقارير المقدمة منهم حول تحديد الاخطار التي تواجه المؤسسات وقياسها وتقديرها من خلال الدعم الفني وإقتراح حلول لإدارتها والتحكم فيها باستخدام أنظمة الإنذار المبكر والمساهمة في دمج المخاطر ضمن صناعة القرار في المؤسسة وتحديد قابليتها في إحتجاز الخطر وفقا لقدرتها المالية .
13. أن تعمل شركات التأمين على إنتقاء معيدي التأمين الذين يتمتعون بملاءة مالية وتصنيف مناسب وسمعة جيدة حتى تتمكن من توفير برنامج اعادة فعال وكافي لمواجهة الأخطار التي تقبلها والحصول على مساعدتهم في مواجهة الأخطار التي تواجه هذه الشركات .
14. تثمين جهود الإتحاد المصري للتأمين الخاصة بجهوزية قطاع التأمين لحماية الإستثمارات المنتظرة خلال المؤتمر الإقتصادي مارس 2015 ، والعمل على أن يتم تأمينها داخل قطاع التأمين المصري والدعوة للإستثمار في قطاع التأمين في جمهورية مصر العربية .
15. أهمية قيام شركات التأمين بشكل فني ومحترف ومن خلال أجهزتها والجهات المساندة لنشاطها بتبنيه عملاتها بالأخطار التي يتعرضون لها ، وأن يتبنى رأيها في قبول الخطر على قيام الجهات ذات العرقلة بالتراخيص بكافة أشكالها .
16. الدعوة لدورية إنعقاد هذا الملتقى على أن يدعى إليه ممثلي كافة الجهات ذات العلاقة بموضوعه وأن يتضمن برنامجه دراسة حالات عملية .
17. عدم الجمع بين مزاولة نشاط إستشاري التأمين وخبير معاينة وتقدير أضرار .
18. أن يتعهد خبير المعاينة والإستشاريين بعدم المساهمة في شركات وساطة تأمين لتضارب المصالح .
19. أن تتولى هيئة الرقابة المالية سداد أتعاب خبراء المعاينة حتى تضمن الحيادية ولا يكون تابعاً لشركات التأمين مقابل أن تلتزم شركات التأمين بسداد رسم لهيئة الرقابة المالية لمواجهة هذه الأتعاب .

وفي ختام أعمال الملتقى توجه السادة الحضور بالشكر إلى كل من :

- الهيئة العامة للرقابة المالية .
- السادة رؤساء الجلسات والمتحدثون .
- السادة الرعاة
- الأمانة العامة للإتحاد العام العربي للتأمين والإتحاد المصري للتأمين والجمعية المصرية لإدارة الأخطار لحرصهم على إقامة هذا الملتقى .
- جميع الزميلات والزملاء الذين ساهموا بجهودهم نحو إنجاح أعمال الملتقى .
- السادة ممثلي أجهزة الإعلام المسموعة والمقروءة والمرئية لما بذلوه من مجهودات في تغطية فعاليات هذا الملتقى .

مع تمنياتنا بالتوفيق للجميع ،،،

عبد الخالق رؤوف خليل
الأمين العام