

K I F

الاتحاد الكويتي للتأمين
Kuwait Insurance Federation

التقرير السنوي لعام 2016

إصدار: يناير 2017



الشركة الأهلية للتأمين ش.م.ك.
AL AHLEIA INSURANCE CO. S.A.K.



الشركة المتحدة للتأمين
UNITED INSURANCE COMPANY



بويان تكافل
Boubyan Takaful



الخليجية للتكافل
Gulf Takaful



مجموعة
للإتأمين البحرية الكويتية
gig



مجموعة
للإتأمين الخليج
gig

MetLife



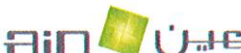
الوطنية للتأمين التكافلي
National Insurance Takaful



الأولى تكافل
FIRST TAKAFUL



العربية
ARABIA INSURANCE



اين



KFH Takaful



Oriental
insurance



AIG

التقرير الاداري السنوي لعام 2016

يسرنا أن نعرض لاطلاعكم الكريم تقرير نشاط الاتحاد للفترة من 2016/1/1 وحتى

2016/12/31

• أسماء السادة أعضاء مجلس الإدارة :

- | | |
|----------------------------|----------------------------------|
| رئيس مجلس الإدارة | 1- السيد/ طارق عبد الوهاب الصحاف |
| نائب رئيس مجلس الإدارة | 2- السيد/ ناصر سليمان الدرباس |
| عضو اللجنة التنفيذية | 3- السيد/ وليد محمد المضيف |
| عضو مجلس الإدارة | 4- السيد/ انور فوزان السابج |
| عضو مجلس الإدارة | 5- السيد/ داود سالم توفيق |
| عضو مجلس الإدارة | 6- السيد/ خالد عبد الرحمن السعد |
| عضو مجلس الإدارة | 7- السيد/ ماجد يوسف العلي |
| عضو مجلس الإدارة | 8- السيد/يوسف فريح الخيوطي |
| عضو مجلس الإدارة (استقال) | - السيد/ احمد شمالان البحر |
| عضو مجلس الإدارة (استقال) | - السيد/ أمير المهنا |
| عضو مجلس الادارة (استقال) | - السيد/ طارق خليل الشامي |

• من قرارات مجلس الإدارة :

- تجميع بيانات بشأن اكبر تعويض عن حوادث المسؤولية المدنية (التأمين الاجباري للمركبات) خلال الخمس سنوات الأخيرة و متابعة التعويضات المالية الصادرة بأحكام قضائية نهائية نتيجة حوادث المرور بهدف الخروج بنتائج تم عرضها على وزارة التجارة والصناعة لإحاطتها علما بحجم تلك التعويضات للتوصل الى تفاهم يكون في صالح شركات التأمين .
- الحرص على حق شركات التأمين في حصولها على كافة رسوم الاصدار لوثائق تأمين المسؤولية المدنية للمركبات لكافة سنوات التغطية التأمينية .
- الموافقة على نتائج (دراسة دور سياسات التأمين في الحد من مشكلة الازدحام المروري الناتج عن الحوادث البسيطة) .

- الانتهاء من إعداد الدراسة الاكتوارية
(Motor Insurance Pricing Review as at 31 December 2014) وإصدارها
في (14 ديسمبر 2015) بواسطة مكتب (لندن - Barnett Waddingham IIP).
- تخصيص الدعم المالي للبرامج التدريبية التي ينظمها الاتحاد بحيث تكون سنوية ابتداءً من عام 2017 ولا يتم ترحيلها إلى سنوات أخرى .
 - عرض البرامج التدريبية التي ينظمها الاتحاد على دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية من خلال مراسلة إتحاد التأمين الخليجي.
 - اعتماد مسودة (وثيقة تأمين الاخطاء الطبية) في اجتماع مجلس الادارة بتاريخ 2016/2/24 وتم ارسالها الى وزارة الصحة.
 - اعتماد وثيقة تأمين المسؤولية المدنية (التأمين الاجباري على المركبات) التي اعدتها لجنة السيارات وذلك في اجتماع مجلس الادارة بتاريخ 2016/5/3 وتم ارسالها الى جميع الشركات الاعضاء بالاتحاد باعتبارها (وثيقة استرشادية).
 - المساهمة في حصول شركات التأمين على شهادة (نهائية الحكم) بعد صدور حكم قضائي نهائي .
 - المساهمة في فعاليات اسبوع المرور الخليجي المشترك لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية .
 - متابعة مشروع اصدار وثائق التأمين الاجباري على السيارات عبر الانترنت (Online Policy)
 - اقتراح قسط تأمين إضافي على السيارات القاطرة وإرساله الى الادارة العامة للمرور.
 - اقتراح قسط تأمين على (البقيات) وإرساله الى الادارة العامة للمرور.
 - انضمام شركة عين للتأمين التكافلي لعضوية الاتحاد اعتبارا من 2017 /1/1.

وتحقيقاً لأهداف الإتحاد فقد تم القيام بالأنشطة والمهام التالية :

أولاً : تمثيل سوق التأمين الكويتي أمام الجهات الحكومية والرسمية للحفاظ على حقوق شركات التأمين :

• وزارة الداخلية :

1- اقتراح اصدار وثيقة التأمين الإجباري على المركبات إلكترونياً (Online Policy) للحد من بعض المشكلات وتسهيل الاجراءات . ولا يزال الموضوع يحتاج الى موافقات من ادارة الفحص الفني ونظم المعلومات في وزارة الداخلية .

2- التفاهم مع الادارة العامة للتحقيقات بشأن موضوع (الحادث ضد مجهول) وذلك بهدف تبسيط الاجراءات مع حفظ حق شركات التأمين بإعادة التحقيق مرة اخرى عند عدم الاطمئنان من سلامة المعاملة.

3- مخاطبة وزارة الداخلية بخصوص نهائية الاحكام بتاريخ 2016/3/10 وتم لقاء المسؤولين بالوزارة بتاريخ 2016 /4/3 وتم تعميم رد وزارة الداخلية على جميع الشركات الاعضاء بتاريخ 2016/4/5

4- تأمين البقيات : حيث تم الاجتماع مع المسؤولين بالإدارة العامة للمرور لتطبيق قرار مجلس الوزراء رقم 900 لسنة 2009 الخاص بفرض تأمين على (البقيات) .

• وزارة الصحة :

- تم عقد عدة اجتماعات مع السيد/ د. جمال منصور الحربي الوكيل المساعد لشئون الخدمات الطبية المساندة (وزير الصحة الحالي) من اجل اصدار وثيقة تأمين ضد أخطاء الأطباء Medical Malpractice وقد قامت لجنة الحريق والحوادث العامة بإعداد المسودة النهائية (لوثيقة التأمين على أخطاء الاطباء) بعد مناقشة ملاحظات وزارة الصحة عليها و تم ارسال المسودة بعد اعتمادها من مجلس الادارة الى وزارة الصحة بتاريخ 2016/9/18 .

• مؤسسة الكويت للتقدم العلمي :

تم الحصول على دعم المؤسسة لكافة ورش العمل التي نظمها الاتحاد.

• معهد الكويت للأبحاث العلمية :

تم الانتهاء من (دراسة دور سياسات التأمين في الحد من مشكلة الازدحام المروري الناتج عن الحوادث البسيطة) في يونيو 2016 وتوزيعها على كافة شركات التأمين.

• وزارة التجارة والصناعة :

1- اهمية الزام كافة شركات التأمين بالاشتراك في الاتحاد كأحد شروط الترخيص بمزاولة التأمين.

2- الاحاطة بالنتائج السلبية لنشاط تأمين المسؤولية المدنية للمركبات (التأمين الاجباري على المركبات)

3- ارسال (دراسة دور سياسات التأمين في الحد من مشكلة الازدحام المروري الناتج عن الحوادث البسيطة) بعد الانتهاء منها والموافقة عليها و تم ارسالها بتاريخ 2016//11/23 الى السيد / وكيل وزارة التجارة والصناعة والى السيدة مديرة ادارة التأمين بالوزارة .

4- ارسال ملاحظات الشركات على مشروع قانون التأمين الجديد بتاريخ 2016/11/14

وقد قام الاتحاد بإجراء عدة لقاءات مع السيدة/ مديرة ادارة التأمين لمزيد من التعاون بين الادارة والاتحاد.

- تم الاتفاق على ان تقوم الوزارة بإرسال بيانات سوق التأمين للاتحاد على ان تقوم الشركات بمخاطبة الاتحاد لطلب البيانات والاحصائيات.

- تشكيل لجنة لدراسة وتطوير صناعة التأمين بناء على القرار الوزاري رقم 2016/404 بتاريخ 2016/11/20 . وقد تناولت اللجنة في اجتماعها الاول موضوع دراسة (دور سياسات التأمين في الحد من مشكلة الازدحام المروري) التي اعدتها الاتحاد والتي تم انجازها بالتعاون مع مؤسسة الكويت للتقدم العلمي ومعهد الكويت للأبحاث العلمية.

• ادارة مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب:

- التعاون مع ادارة مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب وارسال استفسارات وملاحظات شركات التأمين على للتشريعات التي صدرت بالقانون رقم 2013/106 والقرارات التنفيذية المنظمة رقمي 37 - 412 لسنة 2013 الذي قام الاتحاد بإرسالها الى الشركات الأعضاء لبدء ملاحظاتهم.

• برنامج هيكله القوى العاملة والجهاز التنفيذي بالدولة :

تم الاجتماع بمسئولي برنامج دعم العمالة للوصول الى استفادة الشركات الاعضاء من دعم برنامج هيكله القوى العاملة للكوادر الكويتية التي تشارك في البرامج التدريبية التي ينظمها الاتحاد .

ثانياً: من نشاط لجان الاتحاد :

حرصت لجنة السيارات على استشارة السادة مدراء ادارة السيارات بشركات التأمين الاعضاء من خلال الاجتماع بهم بتاريخ 2016/5/17 وتم احاطة السادة الحضور:

- مراسلات الاتحاد مع وزارة الداخلية والتجربة التطبيقية لقرار الوزارة حيث كانت نتيجة ذلك استلام الشركات الاحكام النهائية .
- مخاطبة وزارة التجارة والصناعة للاطلاع على اختلاف تكاليف فواتير الاصلاح في الحالات التي يكون فيها المضرور يدفع تكلفة الاصلاح مباشرة بالفواتير التي تطلب من شركات التأمين.
- مقترح وثيقة تأمين المسؤولية المدنية للتأمين الاجباري للمركبات التي تمت دراستها من لجان الاتحاد ووافق عليها مجلس الادارة لتكون (وثيقة استرشاديه) لإدارات السيارات.
- تمت مناقشة ارتفاع تكاليف العلاج بالمستشفيات الخاصة من قبل لجنة التأمين الصحي بالاتحاد وما يمكن القيام به للحد منها .
- إقامة ورشة العمل (ادارة التأمين الصحي) والتي حضرت فيها السيدة/ هبه منصور بو خمسين عضو لجنة التأمين الصحي بالاتحاد.
- إقامة ورشة العمل (المسؤولية المدنية العشرية) والتي حضر فيها السيد/ تامر حسين سودان عضو لجنة الحريق والحوادث العامة بالاتحاد.

- مناقشة لجنة الثقافة والتدريب للخطة التدريبية للاتحاد لعام 2016 والموافقة عليها وقد اشتملت الخطة على عدد (6) برامج تدريبية و ورشتين عمل .
- ولقد قامت لجنة الثقافة والتدريب بإعداد خطة البرامج التدريبية وورش العمل لعام 2017.
- اصدار رزنامة الاتحاد لعام 2017.
- تطوير الموقع الالكتروني للاتحاد حيث بلغ عدد زوار الموقع (150 الف).
- عمل فيديوهات ارشادية مع حلقات خاصة لأنواع التأمين المختلفة ونشرها على اجهزة الهاتف النقال والموقع الالكتروني وتويتر .
- ثالثاً : البرامج التدريبية التي نظمها الاتحاد خلال عام 2016:

م	اسم البرنامج التدريبي	التاريخ	عدد المشاركين	عدد الشركات التي شارك موظفوها في كل برنامج
1	غسل الأموال وتمويل الارهاب	مارس	6	3 شركات
2	التدقيق الداخلي	ابريل	9	6 شركات
3	ادارة المخاطر بالتنسيق مع معهد البحرين للدراسات المالية والمصرفية (BIBF)	مايو	13	7 شركات
4	اعادة التأمين بالتنسيق مع معهد البحرين للدراسات المالية والمصرفية (BIBF)	اكتوبر	12	6 شركات
5	مهارات التسويق بالتنسيق مع معهد البحرين للدراسات المالية والمصرفية (BIBF)	نوفمبر	19	11 شركة
6	مبادئ الاكتتاب بالتنسيق مع معهد البحرين للدراسات المالية والمصرفية (BIBF)	ديسمبر	16	11 شركة
	اجمالي عدد موظفي شركات التأمين الذين حضروا البرامج التدريبية		75	



1- المشاركون ببرنامج (غسل الأموال وتمويل الارهاب)



2- المشاركون ببرنامج (التدقيق الداخلي)



3- المشاركون ببرنامج (ادارة المخاطر)



4- المشاركون ببرنامج (اعادة التأمين)



5- المشاركون ببرنامج (مهارات التسويق)



6- المشاركون ببرنامج (مبادئ الإكتتاب)

وقد خصص الاتحاد دعماً مالياً سنوياً لحث الشركات على المشاركة في البرامج التدريبية حيث بلغت قيمة الدعم خلال عام 2016 مبلغ (26,650 دك).

حصول بعض الموظفين من شركات التأمين على دبلوم التأمين المتوسط :

حصل عدد من موظفي شركات التأمين على شهادة دبلوم التأمين المتوسط التي يمنحها معهد البحرين للدراسات المالية والمصرفية (BIBF) من خلال مشاركتهم في البرامج التدريبية التي نظمتها الاتحاد واجتيازهم بنجاح للبرامج التدريبية المؤهلة للدبلوم .

رابعاً : ورش العمل التي اقامها الاتحاد خلال عام 2016:

م	اسم ورشة العمل	التاريخ	عدد المشاركين	المحاضرون
1	ادارة التأمين الصحي	اكتوبر	28	السيدة/ هبة منصور بوخمسين مديرة ادارة تأمينات الحياة . شركة غزال للتأمين
2	المسئولية المدنية العشرية	نوفمبر	25	السيد/ تامر حسين سودان مدير اول ادارة الحريق والحوادث العامة الشركة الأهلية للتأمين
	اجمالي عدد الحضور في ورش العمل		53	

وبذلك يكون عدد المستفيدين من البرامج التدريبية وورش العمل (128) موظفاً وموظفه من الشركات الأعضاء بالاتحاد خلال عام 2016.



1- ورشة عمل (ادارة التأمين الصحي) - 5 أكتوبر 2016



2- ورشة عمل (المسئولية المدنية العشرية) - 30 نوفمبر 2016

رابعًا: الغبقة الرمضانية :

حرصًا من الاتحاد لخلق مزيد من فرص التعارف وبناء العلاقات بين العاملين بشركات التأمين الأعضاء أقام الاتحاد الغبقة الرمضانية السنوية وذلك يوم الأربعاء الموافق 22 يونيو 2016 بقاعة النادي بمبنى غرفة تجارة وصناعة الكويت .



خامسًا : تطوير الموقع الالكتروني للاتحاد www.union-ins.org :

- من خلال سعي الاتحاد لتطوير الموقع الالكتروني ليواكب التطور التكنولوجي وتقديم افضل الخدمات للشركات الاعضاء وبالتعاون مع لجنة السيارات بالاتحاد تم انشاء قسم خاص بجدول مواعيد مزادات المركبات بالموقع الالكتروني للاتحاد حيث يمكن لكل شركة عضو الدخول للقسم المذكور واطافة البيانات الخاصة بالجدول وكذلك تعديلها او الغائها وذلك تسهيلا لتبادل المعلومات بين الشركات الاعضاء .
- إنشاء أرشيف خاص بأخبار الاتحاد يمكن الرجوع اليه للبحث عن اخبار تم نشرها .
- التسجيل من خلال الموقع الالكتروني بورش العمل وإنشاء قاعدة بيانات عن موظفي الشركات الأعضاء والمشاركين بورش العمل التي ينظمها الاتحاد .
- إضافة خريطة الموقع خريطة موقع الاتحاد على الموقع الالكتروني ليسهل لمن يريد زيارة مقر الاتحاد الوصول اليه بسهولة .

- و يشتمل الموقع الالكتروني للاتحاد معلومات عن الاتحاد ولجانه وبيانات احصائية مع توفير كافة التشريعات القانونية من قرارات وزارية وقوانين ذات العلاقة بقطاع التأمين والمؤتمرات والبرامج التدريبية التي يشرف عليها الاتحاد و قسم خاص بالخسارة الكلية للسيارات يشمل بيانات ومعلومات عن تلك السيارات ، ويحرص الاتحاد على تزويد الموقع بكل ماهو جديد حيث بلغ معدل الزائرين اكثر من (150 ألف زائر خلال سنتين) حتى نهاية عام 2016.

سادسًا : اصدار رزنامة (تقويم الاتحاد لعام 2017)



تضمن التقويم شعارات وبيانات شركات التأمين الأعضاء في الاتحاد ونشاط الاتحاد وتم توزيع الرزنامة علي جميع شركات التأمين وجميع الاتحادات والجهات الحكومية ذات الصلة .

سابعاً: استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لنشر الوعي التأميني:

- نشر فيديوهات على الهواتف النقالة تتناول أهمية التأمين وتأمين السيارات وتأمين المنازل والعقارات والتأمين الصحي وغيرها. حيث أصبح الانيميشن والانفوجرافيك من الوسائل الفعالة التي تجذب انتباه المستخدمين لاعتمادها على المؤثرات البصرية والسمعية بطريقة تبسط المعلومة وتسهل نشرها وانتشارها عبر شبكات التواصل الاجتماعي.



إنستجرام



تويتر

حلقات فيديو (أنيميشن) للتعريف عن التأمين وأهميته

الحلقة الخامسة	الحلقة الرابعة	الحلقة الثالثة	الحلقة الثانية	الحلقة الأولى
التأمين البري والبحري والحيوي	التأمين الصحي والتأمين الاذخاري	تأمين المنازل والعقارات الاستثمارية والتجارية	تأمين السيارات	أهمية التأمين
التأمين البري	معنى التأمين الصحي	تأمين المنازل السكنية	التأمين الاذخاري على السيارات	معنى التأمين
التأمين البحري	معنى التأمين الاذخاري	تأمين السيارات	التأمين الاذخاري العائلي	لغرض الاقتصادي
التأمين الجوي		تأمين السيارات	تأمين اجهزة السائق	اثره في المجتمع
تأمين السفر		تأمين الهندسي		اثره ازمعه

https://www.youtube.com/channel/UC_uXbunMPYW6y7Qwjlxvk9g/videos

فيديوهات توعية



الموقع الإلكتروني

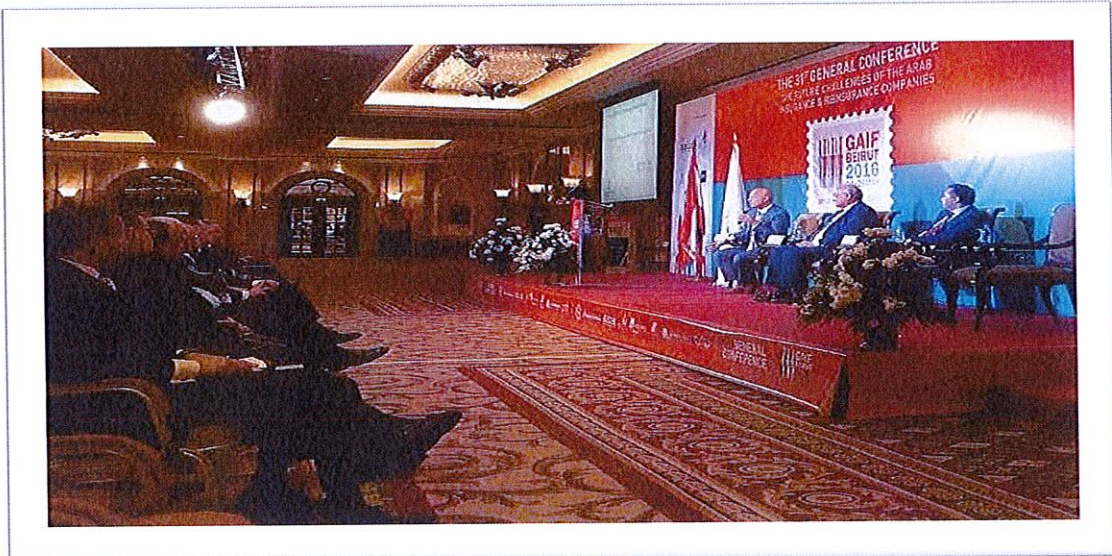
ثامناً : رعاية اسبوع المرور الخليجي والمساهمة في فعالياته
تم تكريم الاتحاد من قبل وزارة الداخلية عن رعايته الاسبوع المرور الخليجي.



تاسعاً المشاركة في اجتماعات اتحادات التأمين :

1-الاتحاد العام العربي للتأمين :

- الاجتماع الثالث للجنة التأمين الصحي - القاهرة من 10-11 يناير 2016.
- الاجتماع المشترك (59) للجنة التنفيذية (93) لمجلس الاتحاد العام العربي للتأمين -بيروت لبنان 2016/5/23.
- المؤتمر العام (الحادي والثلاثون) للاتحاد العام العربي للتأمين - بيروت 24-26 مايو 2016 .



- الاجتماع الرابع للجنة التأمين الصحي – الاردن من 12-13 اكتوبر 2016.
- 2- اتحاد التأمين الخليجي :
- الاجتماع المشترك للمجلس التنفيذي و اللجنة الفنية الرئيسية لاتحاد التأمين الخليجي - ابو ظبي – دولة الامارات العربية المتحدة 21 يناير 2016 .
- الاجتماع المشترك للمجلس التنفيذي واللجنة الفنية الرئيسية للاتحاد (دبي) 18 اكتوبر 2016
- الملتقى الخليجي الثالث عشر- (دبي) من 19-20 اكتوبر 2016.



o علماً بأن كافة أنشطة الاتحاد تمت تغطيتها من خلال الصحف اليومية وعلى الموقع الإلكتروني للاتحاد " : www.union-ins.org " و Twitter و Instagram ،