



# الاتحاد العام العربي للتأمين

الأمانة العامة

القاهرة - جمهورية مصر العربية

محضر الاجتماع الثالث  
للجنة التأمين الصحي  
10 و 11 يناير 2016  
القاهرة - جمهورية مصر العربية

بدعوة من الأستاذ / عبد الخالق رفوف خليل - الأمين العام للاتحاد العام العربي للتأمين وبالتنسيق مع الأستاذ / سعيد بيومي - مقرر اللجنة وباستضافة من سوق التأمين المصرية ممثلة في الإتحاد المصري للتأمين عقدت لجنة التأمين الصحي الاجتماع الثالث بفندق سميراميس إنتركونتيننتال على هامش فعاليات الملتقى الإقليمي الرابع للتأمين الطبي والرعاية الصحية يومي 10 و 11/1/2016 .

وشارك في الاجتماع كل من السادة مقرر وأعضاء اللجنة وكالآتي :

الأستاذ / سعيد بيومي	مقرر اللجنة مدير عام الإدارة العامة للتأمين الطبي / مصر لتأمينات الحياة مصر
الدكتور / على الوزني	رئيس مجلس الإدارة / الإتحاد الأردني لشركات التأمين الأردن
الأستاذ / مهند السمان	رئيس الإتحاد السوري لشركات التأمين سوريا
المهندس / سامر العش	الأمين العام / الإتحاد السوري لشركات التأمين فلسطين
الأستاذ / أحمد سعدو	المدير الإقليمي لمنطقة الشمال / الشركة التأمين الوطنية الكويت
الأستاذ / أسامة سالم الوزان	مساعد الرئيس التنفيذي / شركة وربة للتأمين

ولم تتسلم الأمانة العامة للاتحاد رد عضو اللجنة بكل من سوق التأمين البحرينية / التونسية / الجزائرية / السعودية / العراقية / القطرية / اللبنانيه / الليبية .

مثل الأمانة العامة للاتحاد الأستاذ / عبد الخالق رفوف خليل - الأمين العام للاتحاد العام العربي للتأمين . افتتح الاجتماع الأستاذ / عبد الخالق رفوف خليل - الأمين العام للاتحاد العام العربي للتأمين بكلمة رحب فيها بالسادة الحضور وشكرهم على حسن الاستجابة وعلى تكدهم مشقة السفر للمشاركة في الاجتماع والملتقى ، وأضاف أن الأمانة العامة للاتحاد تفضل أن تكون إجتماعات اللجان الفنية متزامنة لفعاليات أخرى ضماناً لتوفير الوقت والجهد على السادة الأعضاء .

وأضاف أن هذا الاجتماع يعقد على هامش فعاليات الملتقى الإقليمي الرابع للتأمين الطبي والرعاية الصحية الذي يعقد بالتعاون والتنسيق مع كل من الإتحاد المصري للتأمين والجمعية المصرية للرعاية الصحية كاستجابة للانتشار المتزايد للتأمين الطبي بكافة أسواق التأمين العربية ، وتتضمن برنامج هذا الملتقى موضوعات منها تنظيم التعاون مع قطاع الدواء والصيدلة ودور وسطاء التأمين وتطور التشريعات الخاصة بالتأمين الصحي .

ثم تحدث الأستاذ / سعيد بيومي - مقرر اللجنة مرحباً بالسادة الحضور وتمنى لهم طيب الإقامة في بلدكم الثاني مصر ، وأعرب عن شكره وتقديره للأمانة العامة للاتحاد العام العربي للتأمين لجهودها وحرصها على عقد هذا الاجتماع ، كما أعرب عن حرص سوق التأمين المصرية لاستضافة فعاليات هذا الاجتماع على هامش فعاليات الملتقى الإقليمي للتأمين الطبي والرعاية الصحية في دورته الرابعة .



وتلاه الدكتور / على الوزني - رئيس الإتحاد الأردني لشركات التأمين الذي أبدى تقديره للجهد الذي بذله الأمانة العامة للإتحاد العام العربي للتأمين بقيادة أمينها العام وحرصه على دورية إتفاق اللجان الفنية العاملة في إطارها ، كما رحب بالسادة مقرر وأعضاء اللجنة وتمنى لهم التوفيق وأن تكل مجدهاتهم بالنجاح في الوصول إلى قرارات ونوصيات تخدم قطاع التأمين الصحي في كافة الأسواق العربية .

وفي الختام أعرب الأمين العام عن أسفه الشديد تجاه الإستجابة المحدودة من السادة أعضاء اللجنة في تنفيذ توصيات الاجتماع السابق للجنة ، وأشار إلى أن الأمانة العامة للإتحاد مستمرة في طريقها لمتابعة كافة ممثلي أسواق التأمين أعضاء اللجنة ، وسوف تقوم من جانبها بمخاطبة السادة أعضاء مجلس الإتحاد العام العربي للتأمين ممثلي الأسواق العربية على حث السادة أعضاء اللجنة - كل في سوقه - لتنفيذ المشاركة في إجتماعات اللجنة ، وتمنى الخروج بتوصيات تساهم في رواج التأمين الصحي وتحسين نتائجه ، وأشار إلى أن هذه التوصيات سوف يتم توزيعها على السادة أعضاء اللجنة وإدراجها على الموقع الإلكتروني للإتحاد .

حيث تم إستعراض جدول أعمال الإجتماع والذي تضمن البنود الآتية :

- البند الأول : إعداد نموذج إسترشادي لوثيقة التأمين الصحي باللغة العربية واللغة الإنجليزية
- البند الثاني : نتائج دراسة دليل المسميات والتعرifات الخاصة بالتأمين الصحي
- البند الثالث : إعداد قاعدة بيانات التأمين الصحي بالإسترشاد بالنماذج المعهود بها بالسوق الأردنية
- البند الرابع : نماذج وثائق التأمين الصحي (الطبي) الجماعي
- البند الخامس : أوضاع التأمين الصحي بالأسواق العربية
- البند السادس : ما يستجد من أعمال
- البند السابع : موعد ومكان الإجتماع القادم

وبعد أن تمت الموافقة عليه ، باشرت اللجنة أعمالها ، وفي ضوء ما تم من مدخلات ومناقشات أخذت اللجنة القرارات والتوصيات التالية

البند الاول : إعداد نموذج إسترشادي لوثيقة التأمين الصحي باللغة العربية واللغة الإنجليزية أوضح الأمين العام للإتحاد أن اللجنة خلال إجتماعها السابق أوصت بإعداد نموذج إسترشادي لوثيقة التأمين الصحي باللغة العربية والإنجليزية ، وأستعرض الردود واللاحظات الواردة من كل الإمارات / العراق واليمن .

كما أوضح مقرر اللجنة بأن نماذج وثائق التأمين الصحي تكاد تكون مشابهة بنسبة كبيرة ، وأكد على أن يتم التواصل بينه وبين عضو اللجنة ممثل سوق التأمين الأردنية للإنتهاء من إعداد النموذج الإسترشادي لوثيقة التأمين الصحي .

كما أفاد عضو اللجنة ممثل سوق التأمين الكويتية بأنه سوف يقوم بارسال نماذج لوثيقة الصحي باللغة العربية والإنجليزية

وفي ضوء ما تم من مناقشات تقدمت اللجنة بالشكر لممثلي الأسواق المستجيبة وأوصت :

1. تقديم الشكر لممثلي الأسواق المستجيبة .
2. الأمانة العامة للإتحاد بمتابعة باقي الأسواق الغير مستجيبة ليتسنى دراسة هذه الملاحظات خلال الإجتماع القادم .
3. مقرر اللجنة وممثل سوق التأمين الأردنية بسرعة إعداد نموذج موحد لوثيقة باللغة العربية يقابلها النص باللغة الإنجليزية في ضوء النماذج المقدمة من الأسواق العربية لدراستها خلال الإجتماع القادم للجنة .



## البند الثاني : نتائج دراسة دليل المسميات والتعريفات الخاصة بالتأمين الصحي

أوضح الأمين العام أهمية إعداد دليل للمسميات والتعريفات الخاصة بالتأمين الصحي سواء على المستوى المحلي أو العربي بهدف تسهيل إجراءات العمل والتعاون بين الشركات الممارسة لهذا النوع من التأمين ، وأضاف أن الأمانة العامة للاتحاد في إطار متابعتها لتصنيفات اللجنة تلتقت إستجابة كل من ممثل سوق التأمين العراقية واليمنية فقط .

وخلال الاجتماع قدم عضو اللجنة ممثل سوق التأمين الكويتية ورقة عمل موضحاً بها الملاحظات حول دليل المسميات وطلب بإعادة تعليم دليل المسميات مرة أخرى على السادة أعضاء اللجنة ، وفي ضوء ما تم من مدخلات أوصت اللجنة بالآتي :

1. الأمانة العامة للاتحاد تعليم الملاحظات المقدمة من ممثل سوق التأمين الكويتية على السادة الأعضاء .

2. تقديم الشكر لممثل كل من سوق التأمين العراقية واليمنية لحسن الإستجابة .

3. الأمانة العامة للاتحاد بإعادة تعليم دليل المسميات والتعريفات الخاصة بالتأمين الصحي المقدم من مقرر اللجنة ممثل سوق التأمين المصرية على السادة أعضاء اللجنة الغير مستجيبين لموافقاتها بارائهم وملاحظاتهم حوله حتى يمكن إدراجها بالإجتماعات القادمة .

البند الثالث : إعداد قاعدة بيانات التأمين الصحي بالإسترشاد بالنموذج المعمول بها بالسوق الأردنية في بداية مناقشة هذا البند أشار الأمين العام إلى أنه في إطار متابعة هذا الموضوع مع السادة ممثلي الأسواق لم تنتقل أية ردود سوى من ممثل سوق التأمين العراقية .

وأضاف مقرر اللجنة ممثل سوق التأمين المصرية أنه لا يتوفر بالسوق المصرية قاعدة بيانات كافية إلا بيانات أقساط التأمين والتعويضات ولكنه يرى أن الوضع بالنسبة للتأمين الطبي مختلف حيث أنه توجد بيانات أهم وأشمل مثل تكاليف الأدوية والأشعاعات والمستشفيات ، وصرح بأن شركات التأمين تعتبر هذه البيانات سرية ولا يتم الإفصاح عنها بما يؤثر على نتائج عمليات الإكتتاب في التأمين الطبي .

وفي ضوء ما تم من مدخلات ومناقشات السادة الحضور أوصت اللجنة بـ /

1. تقديم الشكر لممثل سوق التأمين المستجيبة .

2. باقي الأسواق الغير مستجيبة دراسة نماذج البيانات المعمول بها بالسوق الأردنية وموافقة الأمانة العامة للاتحاد بارائهم / ملاحظاتهم حول إمكانية الاستفادة منها عند إعداد قاعدة بيانات التأمين الصحي في الأسواق العربية .

3. إقرار النموذج الإسترشادي المعمول به في سوق التأمين الأردني للإستئناس بها من قبل أسواق التأمين عند إعداد قاعدة بيانات التأمين الصحي .

## البند الرابع : نماذج وثائق التأمين الصحي (الطبي) الجماعي

أستعرض الأمين العام للاتحاد الردود والنماذج الواردة من الأسواق المستجيبة في كل من العراق / فلسطين / اليمن ومصر .

ثم قام مقرر اللجنة ممثل سوق التأمين المصرية بشرح المرفقات المقدمة منه بملف الاجتماع وأستكملاً موضحاً بأنه بصفته رئيس لجنة الرعاية الصحية في الإتحاد المصري للتأمين فقد تم الإتفاق على نموذج إسترشادي لوثيقة التأمين الاجتماعي والتي بالفعل يتم العمل بها من أغليبية شركات التأمين بالسوق المصرية ، كما أفاد بأنه تم تدشين منتج جديد وهو وثيقة لتأمين العمليات الجراحية الغرض منها تخفيض العبء على كاهل السادة مستخدمي الخدمة الطبية وسوف يتم الإستفادة من هذه الوثيقة لتنمية حفاظ شركات التأمين ولكل شركة الإتفاق على الأسعار التي ستقدم بها هذه الوثيقة طبقاً لأسعار مقدمي الخدمة .



ودارت مناقشات حول توافر تغطية تأمينية للعمليات الجراحية بوثائق التأمين العاملة في سوق التأمين المصرية وأفاد بأن هذه التغطية متوفرة بالشركات المصرية ولكن هذه الوثيقة سوف تختص بتوفير هذه التغطية التأمينية فقط ، ومن المتوقع أن يكون هناك إقبال كبير على هذه الوثيقة .

وخلال الاجتماع قدم ممثل سوق التأمين الكويتية نموذج وثيقة تأمين صحي جماعي باللغة العربية والإنجليزية ، كما قدم ممثل سوق التأمين السورية نموذج وثيقة ضمان جماعية للرعاية الصحية .

وفي ضوء ما تمت من مداخلات ومناقشات أوصت اللجنة :

1. الأمانة العامة للاتحاد بتعيم نماذج الوثائق المقدمة من ممثل سوق التأمين الكويتية والسويسرية على السادة الأعضاء .

2. استمرار متابعة الأمانة العامة للأسوق التي لم ترسل النماذج المعمول بها لديها .

3. أن تقوم الأمانة العامة للاتحاد بتجميع هذه النماذج والاستفادة منها لإعداد وثيقة تأمين صحي (طبي جماعي) عربية موحدة .

#### البند الخامس : أوضاع التأمين الصحي بالأسواق العربية

استعراض الأمين العام للاتحاد الردود والنماذج الواردة من الأسواق المستجيبة في كل من العراق / فلسطين / اليمن ومصر .

وخلال الاجتماع قدم ممثل سوق التأمين الكويتية ورقة عمل حول التأمين الصحي بدولة الكويت ، كما قدم ممثل سوق التأمين السورية ورقة عمل وجدول إحصائي يتضمن إحصائيات للنصف الأول من عام 2015 حول فرع التأمين الصحي والحياة في سوريا .

وفي ضوء ما تمت من مداخلات ومناقشات أوصت اللجنة :

أهمية مداومة دراسة هذه الموضوعات لما لها من أهمية لتحليل أسباب زيادة الخسائر في هذا الفرع من فروع التأمين والإجراءات التي يتم إتخاذها للعمل على الحد من خسائره والاستفادة من الحلول المقترنة للتغيرات التي تواجهه .

#### البند السادس : موعد ومكان الاجتماع القادم

وافت اللجنة على قبول الدعوة التي تقدم بها الدكتور / علي الوزني - رئيس الإتحاد الأردني لشركات التأمين لاستضافة الاجتماع القادم للجنة على أن يعقد على هامش فعاليات ملتقى أبطال التأمين بعمان -الأردن والمقرر عقده يومي 12-13 أكتوبر 2016 ، على أن يتم تحديد موعد الاجتماع بالتنسيق بين الأمانة العامة للاتحاد ومقر اللجنة والسوق المضيف .

وفي ختام أعمال الاجتماع تقدم الدكتور / علي الوزني بتوجيه الشرك للتأمين العام للاتحاد والسادة مقرر وأعضاء اللجنة على دعوته للمشاركة بهذا الاجتماع ، كما تمنى الأستاذ / مهند السعدي بأن يكون هناك دور أكثر فعالية من السيد مقرر اللجنة مع السادة أعضاء اللجنة لإثراء الاجتماعات .

وتمنى الأستاذ / عبد الخالق رؤوف خليل - الأمين العام للاتحاد على السيد مقرر اللجنة بمداومة زيارة الأمانة العامة للاتحاد ولو مرة بالشهر لمتابعة أعمال اللجنة ، كما أوصى بتوجيهه نسخة من المراسلات إلى السادة رؤساء الإتحادات - كل في سوقه - للمتابعة مع السادة أعضاء اللجنة .

وفي ختام أعمال الاجتماع تقدم الأستاذ / عبد الخالق رؤوف خليل - الأمين العام للاتحاد بتوجيه الشرك لسوق التأمين المصرية لاستضافة السادة المشاركين وحسن الاستقبال والسكر موصول للسادة أعضاء اللجنة على حسن الاستجابة بالحضور والمشاركة الفاعلة في هذا الاجتماع .

وبذلك تكون اللجنة قد اختتمت أعمالها ووفقاً للنظام الأساسي للاتحاد تم توقيع محضر هذا الاجتماع من قبل كل من :

عبد الخالق رؤوف خليل  
الأمين العام

سعياً يومي  
مقرر اللجنة