

التقرير الاداري لعام 2015

يسرنا أن نعرض لاطلاعكم الكريم تقرير نشاط الاتحاد للفترة من 2015/1/1 وحتى 2015/12/31
أسماء السادة أعضاء مجلس الإدارة :

رئيس مجلس الإدارة	1- السيد/ طارق عبد الوهاب الصحاف
نائب رئيس مجلس الإدارة	2- السيد/ ناصر سليمان الدرياس
عضو اللجنة التنفيذية	3- السيد/ وليد محمد المصنف
عضو مجلس الإدارة	4- السيد/ احمد شمالان البحر
عضو مجلس الإدارة	5- السيد/ أمير المهنا
عضو مجلس الإدارة	6- السيد/انور فوزان السابج
عضو مجلس الإدارة	7- السيد/ داود سالم توفيق
عضو مجلس الإدارة	8- السيد/خالد عبد الرحمن السعد
عضو مجلس الإدارة	9- السيد/ طارق خليل الشامي
عضو مجلس الإدارة	10- السيد/ماجد يوسف العلي

• من اهم قرارات مجلس الإدارة :

- تكليف شركة اکتوارية متخصصة لعمل دراسة لتحديد القسط المناسب للتأمين الإجباري على المركبات مع تحمل الاتحاد تكلفة الدراسة .
- اقتراح اعتماد صيغة عقد شركة بويان للتأمين التكافلي كنموذج موحد لباقي شركات التأمين التكافلية.
- المساهمة في اسبوع المرور الخليجي .
- اقتراح انشاء مجمعه (POOL) خاصة بالتأمين على اخطاء الأطباء.
- اعداد دراسة جدوي بشأن تأسيس شركة خاصة لإدارة وتشغيل مشروع (Online Policy) مع تشكيل لجنة من المتخصصين للإشراف على المشروع .
- اقتراح اضافة قسط تأمين إضافي على السيارات القاطرة .
- التبيه على خطورة بعض الممارسات التأمينية في سوق التأمين وخاصة تأمين إصابة العمال .
- تشييت احقية شركات التأمين في الاستمرار في تحصيل مصاريف الإصدار عن كل سنه تأمينية لوثائق التأمين الإجباري على المركبات.

- التفاهم مع الادارة العامة للتحقيقات على اجراءات تلقي بلاغات حوادث السيارات المقتصرة على الاضرار المادية (ضد مجهول) وكيفية التصرف فيها .
- اقتراح تأسيس مجمعه تأمينية لإدارة مشروع تأمين الباقيات .
- الانتهاء من دراسة معهد الكويت للأبحاث العلمية (دور سياسات التأمين في الحد من مشكلة الازدحام المروري الناتج عن الحوادث البسيطة وتحديد قسط التأمين الاجباري على المركبات)
- اقتراح نماذج التأمين الاجباري الموحدة على المركبات .
- الموافقة على :

* انضمام الشركة الامريكية لتأمينات الحياة (كعضو منتسب)

* انضمام شركة التأمين العربية (كعضو منتسب)

وتحقيقاً لأهداف الإتحاد فقد تم القيام بالأنشطة والمهام التالية :

أولاً : تمثيل سوق الكويت أمام الجهات الحكومية والرسمية للحفاظ على حقوق شركات التأمين :

• وزارة الداخلية :

- حرص الاتحاد على تأكيد حق شركات التأمين في تحصيل كامل اقساط التأمين ومصروفات الإصدار لكل سنة تأمينية وذلك قبل وبعد صدور القرار الوزاري رقم 1767 لسنة 2015 .
- وقد جاء ذلك من خلال عقد العديد من الاجتماعات مع مسؤولي الإدارة العامة للمرور وارسال كتاب الى وزارة الداخلية بتاريخ 2015/5/17 .
- تقديم اقتراح بفرض رسوم تأمين جديدة على المركبات (القاطرة) وقد تم ذلك من خلال الاجتماعات وارسال كتاب الى وزارة الداخلية بتاريخ 31 / 8 / 2015 .
- امكانية تأمين (البقيات) من خلال مجمعه (POOL) بهدف تجميع بيانات هذا النوع من التأمين لدى جهة واحدة وتوزيع الخطر على أكبر عدد ممكن من الشركات الراغبة بالمشاركة .
- اقتراح اصدار وثيقة التأمين الإجباري على المركبات إلكترونياً (Online Policy) للحد من بعض المشكلات وتسهيل الاجراءات .
- ولا يزال الموضوع يحتاج الى موافقات من ادارة الفحص الفني ونظم المعلومات في وزارة الداخلية .
- شارك الاتحاد في التفاهم مع الادارة العامة للتحقيقات بشأن موضوع (الحادث ضد مجهول) وذلك بهدف تبسيط الاجراءات مع حفظ حق شركات التأمين بإعادة التحقيق مرة اخرى عند عدم الاطمئنان من سلامة المعاملة .

• وزارة الصحة :

تم التفاهم مع مسؤولي الوزارة على امكانية تقديم إقتراح وثيقة تامين ضد أخطاء الأطباء **Medical Malpractice**

وقد تم الانتهاء من المراجعة الاولية لها وتعميمها على الشركات الأعضاء لإبداء اية ملاحظات عليها ، على ان تكون على هيئة مجمعه تأمينية (**POOL**) للشركات الأعضاء الراغبة في الانضمام .

• مؤسسة الكويت للتقدم العلمي :

دأب الاتحاد على التواصل الدائم مع المسؤولين بمؤسسة الكويت للتقدم العلمي للاستفادة من دعم المؤسسة للدراسات التي تؤدي الى حل المشكلات والعقبات التي تعوق عجلة التقدم والبرامج العلمية التي من شأنها رفع الكفاءة الانتاجية ونشر الوعي المجتمعي.

وقد حصل الاتحاد على دعم المؤسسة في عمل دراسة (سياسات التأمين في الحد من مشكلة الزحام المروري الناتج عن الحوادث البسيطة) وقد تحملت المؤسسة تكاليف الدراسة التي كلف الاتحاد معهد الكويت للأبحاث العلمية كجهة محايدة بتنفيذها ، وقد تم الانتهاء من الدراسة .

ورغبة من الاتحاد في نشر الوعي التاميني في المجتمع من خلال وسائل الاتصال الحديثة قام الاتحاد بعمل فيديوهات ارشادية بدعم من المؤسسة تتحدث عن أهمية التأمين ودوره الاقتصادي والاجتماعي مع حلقات خاصة لأنواع التأمين المختلفة حيث بلغ عدد الفيديوهات (5) وتم توزيعها على اجهزه الهاتف النقال والموقع الالكتروني وتويتر .

وقد حرص الاتحاد على تطوير وتأهيل الكوادر الوطنية العاملة بشركات التأمين من خلال عمل ورش العمل التي تم تنفيذها حسب خطة الاتحاد لعام 2015 وذلك بدعم من المؤسسة بهدف تخفيف العبء المالي على ميزانية الاتحاد وبأمل الاتحاد من خلال اتصاله بالمؤسسة دعم الخطط التدريبية التي ينظمها الاتحاد والتي تساهم في تطوير وتأهيل العاملين بقطاع التامين .

ولإبراز أهم الأنشطة والانجازات التي حققها الاتحاد اصدر (دليل الاتحاد لعام 2014) بدعم من المؤسسة، وقد تضمن الدليل على مجموعة منتقاة من المعلومات التي توثق أنشطة شركات التأمين الأعضاء وما تقوم به من دور حيوي في الاقتصاد الوطني. و قام الاتحاد بتوزيع نسخ من الدليل على جميع شركات التأمين والهيئات والمؤسسات و الإدارات الحكومية والاتحادات والمكاتب العامة ، وكذلك تم توزيعه على اتحادات التأمين الخليجية والعربية.

• معهد الكويت للأبحاث العلمية :

وللاستفادة من امكانيات معهد الكويت للأبحاث العلمية في المجالات العلمية والعملية ، فقد تم تكليف المعهد بأعداد الدراسة الخاصة (دور سياسات التأمين في الحد من مشكلة الزحام المروري الناتج عن الحوادث البسيطة) .

وقد تمت عدة اجتماعات مع فريق العمل بالمعهد للوقوف على خطوات الدراسة واطمئنان فريق العمل بجميع البيانات والاحصائيات التي ساعدته في عمل الدراسة ، وقد تم الانتهاء من الدراسة وتسليم التقرير النهائي للاتحاد .

• وزارة التجارة والصناعة :

المشاركة في لجنة التأمين الاستشارية :

تمت مشاركة السيد /طارق الصحاف رئيس الاتحاد والسيد /امير المهنا عضو مجلس الادارة في عضوية لجنة التأمين الاستشارية بوزارة التجارة والصناعة .
- تزويد الشركات الأعضاء ببيانات سوق التأمين للنصف الأول من عام 2015 ، والقرارات الوزارية.

• ادارة مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب:

- شارك الاتحاد في المؤتمر الذي اقامته الإدارة يومي 23 ، 24 مارس 2015 بفندق الجميرا (دولة الكويت) بحضور السيد الأمين العام ممثلاً عن الاتحاد كما شارك الاتحاد في المعرض المقام على هامش المؤتمر لعرض نشاطه واهدافه .
- تنظيم اجتماع الشركات الاعضاء مع مسؤولي الإدارة للرد على استفسارات وملاحظات شركات التأمين على للتشريعات التي صدرت بالقانون رقم 106/2013 والقرارات التنفيذية المنظمة رقمي 37 - 412 لسنة 2013 الذي قام الاتحاد بتوزيعها على الشركات الأعضاء لابداء ملاحظاتهم عليها .

• وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل :

الهيئة العامة للقوى العاملة : حرص الاتحاد على التعاون مع وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل من خلال مخاطبة الهيئة العامة للقوى العاملة فيما يتعلق بوثيقة تأمين اصابات العمل **Workmen's Compensation Policy** وقام الاتحاد بأرسال كتب للشركات الأعضاء باتباع وتنفيذ متطلبات وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل عند اصدار تلك الوثيقة حرصا على مصلحة المؤمن لهم والمستفيدين من تلك الوثائق .

ثانياً: من نشاط لجان الاتحاد :



دليل الاتحاد الثالث لعام 2014



رزمة الاتحاد لعام 2016

- حرصت لجنة السيارات على استشارة السادة مدراء ادارة السيارات بشركات التامين الاعضاء من خلال الاجتماع بهم اكثر من مرة حيث تم الاجتماع الاول بتاريخ 2015/1/29 والثاني بتاريخ 2015/5/6 وقد تطرق السادة المجتمعون الى موضوعات هامة كالقرار الوزاري رقم 1767 لسنة 2015 بشأن تمديد رخص المركبات الى سنتين وتوصية وتوحيد نماذج التامين الاجباري على المركبات. .
- اقتراح تامين البقيات على هيئة مجمعه تأمينية بهدف تجميع البيانات لدى جهة واحدة وتوزيع المخاطر.
- اقتراح اضافة قسط تأمين على السيارات القاطرة .
- التعاون مع الإدارة العامة للتحقيقات بشأن نموذج (الحادث المجهول) .
- التعاون مع فريق عمل دراسة معهد الكويت للأبحاث العلمية بشأن الدراسة وتزويدهم بكافة البيانات المطلوبة واستقبالهم في مواقع الشركات للاطلاع على بعض الملفات .
- صياغة بنود وثيقة تامين اخطاء المهنة الطبية من قبل لجنة الحريق والحوادث العامة.
- مقترح تعديل على نص ملحق تغطية خسارة الايجار .
- إقامة ورشة عمل reinsurance والتي حاضر فيها السيد/يوسف غالي عضو لجنة الحريق والحوادث العامة .
- إصدار دليل الاتحاد الثالث لعام 2014 بعدد (1500) نسخة ورقية فاخرة مرفق بها اسطوانات مدمجة من الحجم الصغير وذلك بتعاون مؤسسة الكويت للتقدم العلمي بدعم طباعة الدليل .
- مناقشة لجنة الثقافة والتدريب للخطة التدريبية للاتحاد لعام 2015 والموافقة عليها وقد اشتملت الخطة على عدد (9) برامج تدريبية وعدد (3) ورشة عمل .

- اقتراح تنظيم حلقة نقاشية لتوضيح كافة الامور المتعلقة باتفاقية الفاتكا.
- مشاركة لجنة الثقافة والتدريب في إعداد واصدار رزنامة الاتحاد لعام 2016.
- تطوير الموقع الالكتروني للاتحاد.
- عمل (5) فيديوهات ارشادية مع حلقات خاصة لأنواع التأمين المختلفة لنشرها على اجهزه الهاتف النقال والموقع الالكتروني وتويتر .
- حرص الاتحاد من خلال لجنة التأمين الصحي الإطلاع على آخر المستجدات الخاصة بشركة مستشفيات الضمان الصحي حيث تم الاجتماع مع السيد / مازن مدوه عضو مجلس ادارة شركة مستشفيات الضمان الصحي لشرح المستجدات والرد على استفسارات اعضاء اللجنة .
- تفاهم اللجنة الفنية بالاتحاد مع الادارة العامة للمعلومات بوزارة الداخلية بشأن تفاصيل مشروع (Online Policy).
- انتهاء اللجنة القانونية بالاتحاد من مراجعة الصيغة القانونية لوثيقة التأمين الإجباري الموحدة للمركبات بنوعيه التقليدي والتكافلي .

ثالثاً : المشاركة في اجتماعات اتحادات التأمين :

- 1- الاتحاد العام العربي للتأمين :
- المشاركة في الاجتماع رقم (75) للجنة التنفيذية والاجتماع رقم (92) لمجلس الاتحاد العام العربي للتأمين - بيروت لبنان 2015/2/19
- 2- اتحاد التأمين الخليجي :
- المشاركة في اجتماع اللجنة الفنية الرئيسية لاتحاد التأمين الخليجي - دبي - دولة الامارات العربية المتحدة 28 يناير 2015.
- الاجتماع المشترك للمجلس التنفيذي واللجنة الفنية الرئيسية للاتحاد بدولة قطر - الدوحة 2015/10/1 .
- المشاركة في الملتقى الخليجي الثاني عشر - دبي - 28-29 أكتوبر 2015.

رابعاً : البرامج التدريبية التي نظمها الاتحاد خلال عام 2015:



المشاركون ببرامج أساسيات التأمين التكافلي



المشاركون ببرامج حوكمة الشركات



شهادات المشاركة ببرامج أساسيات التأمين التكافلي



المشاركون ببرامج English for Insurance

م	اسم البرنامج التدريبي	التاريخ	عدد المشاركين	عدد الشركات التي شارك موظفوها في كل برنامج
1	برنامج " حوكمة الشركات "	يناير	8	6
2	برنامج "اساسيات التأمين التكافلي"	نوفمبر	7	5
3	برنامج English for Insurance	ديسمبر	12	6
	اجمالي عدد موظفي شركات التأمين الأعضاء الذين حضروا البرامج التدريبية			27

وقد خصص الاتحاد دعماً مالياً سنوياً لحث الشركات على المشاركة في البرامج التدريبية، وقد وصلت قيمة دعم الاتحاد للشركات التي شارك موظفوها في البرامج التدريبية التي نظمها الاتحاد حتى 2015/12/31 مبلغ (16860 د.ك.).



ورشة العمل " مقدمة في إعادة التأمين " Reinsurance An introduction

ورش العمل التي اقامها الاتحاد خلال عام 2015 بدعم من مؤسسة الكويت للتقدم العلمي :

م	اسم ورشة العمل	التاريخ	عدد المشاركين	عدد الشركات المشاركة	المحاضرون
1	ورشة العمل " مقدمة في إعادة التأمين " Reinsurance An "introduction" الورشة باللغة الانجليزية مع التوضيح باللغة العربية	فبراير	70	16 شركة	المتحدث السيد/ يوسف غالي مساعد الرئيس التنفيذي لإعادة التأمين بالشركة الوطنية للتأمين التكافلي
2	ندوة التصنيف الائتماني بالتعاون مع شركة (ستاندر اند بورز)	ابريل	40		اقامت الندوة بفندق شيراتون Four Point وحضر الندوة عدد من مسؤولي الشركات الأعضاء بالاتحاد وموظفي وزارة التجارة والصناعة

وبذلك يكون عدد المستفيدين من البرامج التدريبية وورش العمل (137) موظفاً وموظفه من الشركات الأعضاء بالاتحاد.

خامساً: الإتصال ببعض شركات الطيران للحصول على خصم لموظفي شركات التأمين الأعضاء في الاتحاد :

تم الحصول على نسبة خصم للعاملين بشركات التأمين الأعضاء بالاتحاد على مقاعد الدرجة الاولى ودرجة رجال الأعمال والدرجة السياحية من شركتي.

- شركة الاتحاد للطيران

- شركة الخطوط الملكية الأردنية .

سادساً: الغبقة الرمضانية :



جانب من السادة حضور الغبقة

بمناسبة شهر رمضان الكريم وحرصاً من الاتحاد لخلق مزيد من فرص التعارف وبناء العلاقات بين العاملين بشركات التأمين الأعضاء أقام الاتحاد الكويتي للتأمين الغبقة الرمضانية السنوية وذلك يوم الثلاثاء الموافق 23 يونيو 2015 بقاعة الشيخ عبد الله مبارك الصباح للأفراح وقد حضر لفييف من الساده مسئولو وموظفي شركات التأمين الأعضاء حيث ساد اللقاء روح الود والبهجة في ظل الأجواء الرمضانية الجميلة مع تمنيات الاتحاد بالتوفيق للجميع.

حيث يشمل الموقع على معلومات عن الاتحاد ولجانه وبيانات احصائية مع توفير كافة التشريعات القانونية من قرارات وزارية وقوانين ذات العلاقة بقطاع التأمين والمؤتمرات والبرامج التدريبية التي يشرف عليها الاتحاد و قسم خاص بالخسارة الكلية للسيارات يشمل بيانات ومعلومات عن تلك السيارات ، ويحرص الاتحاد على تزويد الموقع بكل ماهو جديد حيث بلغ عدد الزائرين أكثر من (50,000) زائر حتى نهاية عام 2015 .

ثامناً : استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لنشر الوعي التأميني:



(5) فيديوهات ارشادية مع حلقات خاصة لأنواع التأمين المختلفة

- بالتعاون مع مؤسسة الكويت للتقدم العلمي تم إعداد (5) فيديوهات ونشرها على الهواتف النقالة تتناول أهمية التأمين وتأمين السيارات وتأمين المنازل والعقارات والتأمين الصحي وغيرها. حيث اصبح الانيميشن والانفوجرافيك من الوسائل الفعالة التي تجذب انتباه المستخدمين لاعتمادها على المؤثرات البصرية والسمعية بطريقة تبسط المعلومة و تسهل نشرها وانتشارها عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

تاسعاً: رعاية اسبوع المرور الخليجي والمساهمة في فعالياته



تم تكريم الاتحاد من قبل وزارة الداخلية عن رعايته لا اسبوع المرور الخليجي.

علماً بأن كافة أنشطة الاتحاد تمت تغطيتها من خلال الصحف اليومية وعلى الموقع الإلكتروني للاتحاد www.union-ins.org و Twitter و Instagram ،