

التأمين الرقمي (التطور والمستقبل)

موجه الي:

المدرء والمراقبين ورؤساء الأقسام والعاملين بشركات التأمين والبنوك وإدارة الاشراف والرقابة على شركات التأمين والوكلاء والوسطاء بمؤسسات الدولة ومن يتطلب منهم ذلك.

أهداف البرنامج:

يهدف هذا البرنامج الى:

1. تنمية قدرات المشاركين بمفهوم وأهمية التأمين الرقمي وكيفية التحول المستقبلي للتأمين الرقمي.
2. تعريف المشاركين أهمية التحديات والاثار الاقتصادية لصناعة التأمين الرقمي..
3. تعريف المشاركين بطرق الاكتتاب والمطالبات الرقمية والأساليب الحديثة للغش والاحتيال الرقمي.
4. تعريف المشاركين بأهمية الخصائص والمقومات التكنولوجية المستخدمة وكيفية حمايتها.
5. الأساليب والطرق الحديثة للرقابة على التأمين الرقمي

أهم الأهداف

اليوم الأول:

المحاضرة الاولى: التأمين الرقمي وأهميته

1. مفهوم وأهمية التأمين الرقمي.
2. التحديات والاثار الاقتصادية التي تواجه التأمين الرقمي.
3. مخاطر التأمين الرقمي وسياسات ادارته
4. دور البنوك لنجاح التأمين الرقمي

المحاضرة الثانية: كيفية التحول الى تأمين رقمي

1. خطوات وطرق التحويل من تقليدي الى رقمي.
2. التحول من تأمين المخاطر إلى تجنب المخاطر
3. خطوات التحول الى تسويق المنتجات الرقمية.
4. ورشة عمل: دراسة حالة للتطبيق على شركة تأمين (الجزء الأول).

اليوم الثاني:

المحاضرة الاولى: الاكتتاب والمطالبات

1. إدارة وثائق التأمين
2. المميزات الرئيسية للاكتتاب الرقمي.
3. المطالبات وكيفية التعامل معها.
4. الطرق الحديثة المستخدمة للاحتيال والغش في التأمين الرقمي.
5. ورشة عمل

المحاضرة الثانية: السياسات والإجراءات المطلوبة للتحول الرقمي

1. الخطوات الرئيسية لتحيل الإدارة العليا لمفهوم التأمين الرقمي.
2. المتطلبات الرئيسية لإنشاء الموقع الالكتروني للشركة لمواكبة التحول الرقمي.
3. تطبيقات التواصل الاجتماعي وأهميتها لشركة التأمين.
4. تطبيقات الهواتف الذكية وتأثيرها على جذب العملاء.

اليوم الثالث:

المحاضرة الاولى: الرقابة واللوائح والقوانين المنظمة للتأمين الرقمي

1. كيف يتم مراقبة التأمين الرقمي.
2. القوانين واللوائح المنظمة لعملية التأمين الرقمي.
3. ما تتطلبه الشركة لمواكبة مستقبل التأمين الرقمي.

المحاضرة الثانية: مخاطر الهجمات عبر الانترنت وكيفية التأمين عليها

1. مخاطر الهجمات عبر الانترنت
2. التأمين عبر الانترنت والأساليب الحديثة للحماية.
3. ورشة عمل – حالة عملية (الجزء الثاني)



PROGRAM NOMINATION FORM

TITLE OF PROGRAM : التأمين الرقمي (التطور و المستقبل) DURATION : 19-17 فبراير 2019
 TIME : 1:00pm- 4:30pm LANGUAGE : Arabic

Important: Kindly ensure to complete all the information requested, without any abbreviations. Please note that incomplete information may lead to rejection of nomination. All sections must be completed in full.

A. Please print your first, middle and last name, (both in Arabic and English without any abbreviations). Print name as it should appear on the certificate (Print in CAPITAL Letters)

	First	Middle	Last
English	_____	_____	_____
Arabic	_____	_____	_____
	اسم العائلة	اسم الاب	الاسم

B. PERSONAL INFORMATION:

Sex	: Male <input type="checkbox"/>	Female <input type="checkbox"/>	
Nationality	: _____	Date of Birth: _____	Home/Mobile Tel. No: _____
Civil ID	: _____	e-mail address: _____	

C. This is my first attendance at the IBS
 (Complete ALL boxes)

This is an updating Record
 (Only complete the **NEW** data)

D. JOB INFORMATION:

Current Job Title	: _____
Brief job description	: _____
Organization	: _____
Division/Branch	: _____ Tel no: _____ Ext. no: _____
Date of joining the organization	: _____

E. HIGHEST EDUCATIONAL QUALIFICATION

University/School	Dates Attended	Major	Qualification

Signature: _____

Date: _____

FOR IBS ONLY

Accepted

Rejected

Remarks : _____

Signature : _____

Date: _____



مصطفى السيد مصطفى

خبير استشاري بالهيئة المصرية للرقابة على التأمين

مدرس بكلية العلوم الصحية وكلية الدراسات التجارية – بدولة الكويت

عضو الجمعية الأمريكية للتدريب والتنمية ASTD

عضو الجمعية العربية للتدريب

عضو الجمعية السعودية للإدارة

رئيس مجلس إدارة شركة انفينيقي للاستشارات والتدريب

مستشار تدريب واستشارات

الكويت

المؤهلات والدرجات العلمية:

- 2014 أختصاصي مكافحة غسل الاموال معتمد من (CAMS)
- 2012 شهادة مهنية في التحكيم من IPA
- 2012 ماجستير في التأمين - الجامعة الخليجية - مملكة البحرين
- 2007 خبير استشاري بالهيئة المصرية للرقابة على التأمين
- 2002 عضو بمعهد الخبراء الإكتواريين - الولايات المتحدة الأمريكية
- 1988 ماجستير في علوم الحاسب الآلي - معهد الإحصاء - جامعة القاهرة
- 1987 دبلوم في علوم الحاسب والمعلومات - معهد الإحصاء
جامعة القاهرة
- 1985 دبلوم تأمين - كلية التجارة - جامعة القاهرة
- 1983 بكالوريوس علوم (إحصاء و رياضيات) - جامعة عين شمس

البرامج والدورات التي تم الحصول عليها:

- دورة في تأمينات الحياة - شركة ميونج ري - ألمانيا - 1991
- دورة في نظم المعلومات - الاتحاد العربي للتأمين - مصر - 1992
- دورة في إدارة فرق العمل - المعهد البريطاني - الكويت - 1994
- دورة في تسويق المنتجات التأمينية - الكويت - 1996
- المؤتمر التكافلي الأول - الهيئة العامة للرقابة على التأمين - مصر 2005
- المؤتمر التكافلي الأول - ماليزيا - فبراير 2006
- مؤتمر المنتجات الإسلامية - الكويت - 2007
- المؤتمر التكافلي الثاني - سنغافورة - مارس 2007
- المؤتمر التكافلي الثاني لشركة وثاق - الكويت - ابريل 2007

المؤتمرات التي تشرفت بتقديمها

- المؤتمر الأول للتأمين الصحي - دبي 2007 متحدث

- ملتقى الكويت الأول للتأمين - الكويت - 2008 - متحدث
- ملتقى الخليجي الخامس - الكويت 2008- متحدث
- ملتقى دمشق الخامس - دمشق 2009 - متحدث
- ملتقى دمشق السادس - دمشق 2010 - متحدث
- ملتقى فلسطين الثاني - 2012 - متحدث
- المؤتمر الخامس " ساهم معنا في مكافحة عمليات غسل الاموال وتمويل الارهاب " وزارة التجارة والصناعة - دولة الكويت 2014- متحدث.
- المؤتمر السادس " ساهم معنا في مكافحة عمليات غسل الاموال وتمويل الارهاب " وزارة التجارة والصناعة - دولة الكويت 2015- متحدث.
- ملتقى التأمين الطبي - القاهرة 10-11 يناير 2016 - متحدث
- ملتقى التأمين الطبي الخامس - الامارات - اتحاد التأمين الخليجي - 8-9 نوفمبر 2017 - متحدث
- ملتقى التكافل - السودان مارس 2018 - متحدث
- مؤتمر ملتقى شركات التأمين - الكويت - ابريل 2018 - متحدث

البرامج والدورات التي تشرفت بتقديمها

- برنامج " كيفية اعداد الاحتياطي الحسابي لشركات التأمين " وزارة التجارة والصناعة - الكويت 2013
- برنامج " الاساليب الحديثة للحوكمة ومدى الاستفادة منها في الاشراف والرقابة علي التأمين " - السودان 2013.
- برنامج " ادارة المخاطر والاجراءات الرقابية لشركات التأمين - وزارة التجارة والصناعة- دولة الكويت 2014.
- ورشة عمل " كيفية حساب المخصصات الفنية وقياس مدى الملاءة المالية لشركات التأمين - الاتحاد الكويتي للتأمين -2014.
- برنامج " التأمين وإعادة التأمين " شركة انفوتك - الكويت 2016
- برنامج " التأمين على الحياة " شركة انفوتك - الكويت -2017

- برنامج التسويق وخدمة العملاء في العمل الخيري شركة انفوتك 5-7 فبراير 2017
- برنامج "تحسين الاداء في العمل الخيري" شركة انفوتك 13-15 مارس 2017
- برنامج "التحليل الاحصائي SPSS" الهيئة العامة للاستثمار 12-16 مارس 2017
- برنامج "الطرق الإحصائية والتحليل الإحصائي باستخدام الحزمة الإحصائية SPSS" - مركز ابن الهيثم للتدريب اثناء الخدمة 4-7 مارس 2018 - مسائي.
- برنامج "تصميم الاستبيانات والتحليل الإحصائي" - مركز ابن الهيثم للتدريب اثناء الخدمة 4-8 مارس 2018 - صباحي.
- برنامج "المحاسبة المالي" 4-8 نوفمبر 2018 وزارة التجارة والصناعة - الكويت
- خبير تدريب لكثير من الجهات الخاصة والحكومية بمصر - الكويت - المملكة العربية السعودية - البحرين - السودان
- القيام بإعداد دراسات الجدوى الاقتصادية والفنية لمشروعات مراكز ونظم المعلومات - الكويت - 2006

مجالات الخبرة:

الخبرة العملية:

- م. الرئيس التنفيذي - شركة عين للتأمين التكافلي (2016- ابريل 2018)
- مدير الحياة والصحي - الشركة المتحدة للتأمين (2013- حتى 2016)
- مدير الحياة والصحي - شركة الصفاة للتأمين التكافلي (2010- 2013)
- مدير الحياة والصحي - شركة غزال للتأمين (2009- 2010)
- مدير التكافل والصحي - الوطنية للتأمين التكافلي (2004- 2009)
- المدير الأكاديمي - مؤسسة التعليم الأهلي - الكويت (1998- 2003)
- رئيس قسم التامين بالشركة الأهلية للتأمين - الكويت (1994 - 1998)
- م. الخبير الاكثوارى - الشركة الأهلية للتأمين - مصر 1985 - 1993
- مدرس بكلية الدراسات التجارية - كلية العلوم الصحية - الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب - الكويت من (1996- ألان) مادة التأمين والإحصاء
- القيام بالتحليل الاحصائي للكثير من الدراسات والبحوث العلمية والدراسات التأمينية والاقتصادية والتجارية والنفطية.
- خبير تدريب بالمعهد الدراسات المصرفي الكويتي لمادة التأمين وإعادة التأمين
- خبير تدريب باتحاد شركات التامين الكويتي لمادة التأمين والتأمين التكافلي

- خبير تدريب للتأمين بالمملكة العربية السعودية
- خبير تدريب لمعهد الخليج للتأمين – البحرين

في مجال استراتيجيات التدريب والتنمية البشرية:

- إجراء دراسات تحليلية لتحديد الاحتياجات التدريبية وفقاً لمتطلبات المؤسسات الحكومية (الهيئة العامة للتعليم التطبيقي – معهد السكرتارية)
- إعداد المواد العلمية للبرامج التدريبية المنفذة لدى بعض الجهات:
 - في نظم المعلومات والسكرتارية وإدارة المعلومات
 - لندوات فعالية نظم المعلومات الإدارية، واتخاذ القرارات، والتقنيات الحديثة في أداء وتنفيذ الأعمال الإدارية
 - لبرامج التأمين، برنامج الإدارة المكتبية، برامج مهارات الاتصال
 - التحليل الإحصائي باستخدام الحاسب الالى **SPSS**
 - التأمين التكافلي المبادئ الأساسية والتطبيقات
 - التأمين على الحياة وتطبيقاته
 - التأمين والخطر
 - جداول الحياة والوفاة
 - عمليات غسل الاموال.
 - الحوكمة في شركات التأمين.
 - ادارة المخاطر والرقابة عليها.
 - التصنيف الائتماني لشركات التأمين وكيفية الحصول عليها

الأبحاث والمقالات:

- التأمين التكافلي البديل الشرعي لتأمينات الحياة – اتحاد شركات التأمين الكويت **2007**.
- رؤية حول العوامل التي قد تساهم في تطوير قطاع التأمين في العالم العربي – رسالة التأمين
- الاتحاد الأردني لشركات التأمين – السنة الحادية عشر – العدد الثاني **2008**.
- التأمين في الكويت واقع وأرقام – المراقب الإنمائي – العدد الخاص **2009** .

- رؤية حول العوامل التي قد تساهم في زيادة الوعي التأميني في العالم العربي - المراقب **الانمائي** - العدد الخاص يونيو 2010.
- التأمينات الصغيرة آفاق جديدة - المراقب الانمائي - العدد الخاص يونيو 2011.
- إعداد دليل الاتحاد الكويتي للتأمين 2014 - تقرير عن سوق التأمين الكويتي 2013.
- التصنيف الائتماني المتميز يزيد من القدرة التنافسية لشركات التأمين - **التأمين العربي** - العدد 137 يونيو 2018.

الاستشارات:

- مستشار لدراسة بعنوان " تنمية قدرات ومهارات القياديين وشاغلي الوظائف **الإشراقية**) - 2010 - ديوان الخدمة المدنية - دولة الكويت
- مستشار لدراسة بعنوان " تطبيق نموذج إدارة الجودة الشاملة في الجهة الحكومية بدولة **الكويت**) - 2013 - ديوان الخدمة المدنية - دولة الكويت
- مستشار لدراسة بعنوان " الرضاء الوظيفي للقرارات الإدارية للجهات الحكومية بدولة **الكويت**) - 2016 - ديوان الخدمة المدنية - دولة الكويت
- مستشار لدراسة بعنوان " قياس الصورة الذهنية عن الأمانة العامة للأوقاف لدي المجتمع **الكويتي**) - 2017 - الأمانة العامة للأوقاف - دولة الكويت