



# معهد التأمين بمصر

The Insurance Institute of Egypt

AFFILIATED WITH THE CHARTERED INSURANCE INSTITUTE OF LONDON



## الاطار العام لبرنامج ودراسة تسوية المطالبات

### تحديد مدى توافر التغطية

- تطبيق شروط الوثيقة
- شرط التأمين
- تعريف المؤمن له
- شرط الاخطار عن المطالبة وتأثيره على التغطية

المحاضرة الأولى

اليوم الأول

### المبادئ القانونية

- مبدأ المصلحة التأمينية
- مبدأ منتهى حسن النية

المحاضرة الثانية

### المبادئ القانونية

- مبدأ التعويض
- مبدأ السبب القريب
- الشروط والتعهدات والاستثناءات

المحاضرة الأولى

اليوم الثاني

### المعلومات المرتبطة بالمطالبات وتكوين المخصصات

- المعلومات المطلوبة لدراسة وتسوية المطالبات
- كيفية تكوين مخصص المطالبات

المحاضرة الثانية

### دراسة وتسوية المطالبات

- التفاوض وتسوية المطالبات
- تسوية مطالبات حملة الوثائق
- تسوية المطالبات الدولية
- المطالبات الاحتياطية
- الحلول والرجوع على الغير

المحاضرة الأولى

### تسوية مطالبات الأشخاص

- تعريف مطالبات الأشخاص
- الاخطار بالمطالبة
- تحديد مدى توافر التغطية
- فحص المطالبة
- الإجراءات المرتبطة بسداد المطالبة
- الإجراءات المرتبطة برفض المطالبة

المحاضرة الثانية

اليوم الثالث

### تسوية المطالبات التجارية وتوقف الاعمال

المحاضرة الأولى

اليوم الرابع



معهد التأمين بمصر

The Insurance Institute of Egypt

AFFILIATED WITH THE CHARTERED INSURANCE INSTITUTE OF LONDON



- تحديد المقصود بالمطالبات التجارية وتوقف الاعمال
  - دراسة وتسوية المطالبة
  - رفض المطالبة
  - دراسة وتسوية مطالبات المسئوليات
  - خصائص مطالبات المسئوليات
  - البدائل المتاحة في تناول مطالبات المسئوليات
  - إجراءات المطالبة
- المحاضرة الثانية

- تقييم وفحص مطالبات المسئوليات
- التقييم
  - تحديد قيمة الاضرار
  - فحص المطالبة
  - تكوين الاحتياطي
- المحاضرة الأولى
- المحاضرة الثانية
- مراجعة ومناقشة عامة وتقييم للدورة

اليوم الخامس



## PROGRAM NOMINATION FORM

TITLE OF PROGRAM : دراسة تسوية المطالبات

DURATION : 13 - 9 ديسمبر 2018

TIME : 1 ; pm - 4:30 pm

LANGUAGE : Arabic

**Important:** Kindly ensure to complete all the information requested, without any abbreviations. Please note that incomplete information may lead to rejection of nomination. All sections must be completed in full.

- A. Please print your first, middle and last name, (both in Arabic and English without any abbreviations). Print name as it should appear on the certificate (Print in CAPITAL Letters)

	First	Middle	Last
English	_____	_____	_____
Arabic	_____	_____	_____
	اسم العائلة	اسم الاب	الاسم

## B. PERSONAL INFORMATION:

Sex : Male ☐ Female ☐

Nationality : \_\_\_\_\_ Date of Birth: \_\_\_\_\_ Home/Mobile Tel. No: \_\_\_\_\_

Civil ID : \_\_\_\_\_ e-mail address: \_\_\_\_\_

- C. This is my first attendance at the IBS ☐  
(Complete ALL boxes)

This is an updating Record ☐  
(Only complete the NEW data)

## D. JOB INFORMATION:

Current Job Title : \_\_\_\_\_

Brief job description : \_\_\_\_\_

Organization : \_\_\_\_\_

Division/Branch : \_\_\_\_\_ Tel no: \_\_\_\_\_ Ext. no: \_\_\_\_\_

Date of joining the organization : \_\_\_\_\_

## E. HIGHEST EDUCATIONAL QUALIFICATION

University/School	Dates Attended	Major	Qualification

Signature: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

FOR IBS ONLY

Accepted ☐Rejected ☐

Remarks : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

## **Mustafa Hassaan**

NAME MUSTAFA MOHAMMED HASSAAN

NATIONALITY EGYPTIAN

DATE OF BIRTH 1/11/1967

MARITAL STATUS MARRIED

\_LANGUAGES Arabic – native language

English – excellent (written & spoken)

### **Qualifications:**

- Insurer Charter - the chartered Insurance Institute – UK – 2009
- Insurance expert consultant – EFSA – 2005
- Associate of the chartered insurance institute – UK – 2004
- Advanced diploma in insurance – the chartered insurance institute – UK – 2004
- Diploma in insurance( CIP) – the chartered insurance institute – UK – 2001
- Diploma in Insurance - faculty of commerce – Cairo University - 1995.
- Bachelor degree in accounting & business administration - faculty of commerce – Helwan University 1990



**Professional experience :**

2013 till now	Insurance & Technical Affairs general manager – Misr holding insurance company
2011-2013	Marine claims manager – Misr insurance company.
2008-2011	Head of Marine reinsurance dept. - Misr insurance company
2006- 2008	Head of Marine underwriting dept. - Misr insurance company.
2004-2006	Marine claims Specialist – Misr insurance company.
1997- 2004	Marine Insurance underwriter - Misr insurance company.
1992 – 1997	Life Insurance underwriter- Misr insurance company.

- Member of the Education Committee of the Insurance Institute of Egypt.

-Trainer in various educational institutes, including: The Egyptian insurance institute, the insurance institute in Egypt, Misr insurance institute, Financial services Institute.

- Translator of CII course book "insurance law".
- Translator of CII course book "cargo in transit insurance".
- Translator of CII course book " customer service in insurance".