

insurance

التأمين
شركة توريدتها
شركة الأولمب تكافل

وثيقة تأمين السفر لا تقل أهمية عن جواز السفر!

لا يجوز توقف
تحقق الخطر
على محض إرادة
أحد المتعاقدين.



مسؤول الالتزام الرقابي
فرصة وظيفية مميزة
للشباب الكويتي.

ما هي
أنواع الخطر ومسبباته
وطرق معالجته؟



الافتتاحية

بقلم
حسين العتال
الرئيس التنفيذي

تتقدم لكم الشركة الأولى للتأمين التكافلي بالإصدار الخامس عشر والثالث لهذا العام من نشرة "التأمين" التوعوية والتي يتم إصدارها منذ عام ٢٠١٦ لتستعرض أبسط مفاهيم التأمين بهدف نشر الوعي التأميني بين أفراد المجتمع الكويتي وخلق ثقافة تأمينية مبسطة تغطي احتياجات الأفراد والشركات .

واستمرت النشرة لعام ٢٠١٩ بطرح معلومات جوهرية ومبسطة عن التأمين بهدف وصولها بسهولة وسلاسة للفئة المستهدفة خاصة أنه يبدو واضحاً لدى الجميع أن هناك ضعف واضح بمفهوم التأمين لدى العديد من الأفراد والشركات لذلك سعت "الأولى تكافل" لصب مجهودها بنشر ثقافة التأمين والتعريف بمنتجاته لأكثر عدد من الأفراد إضافة إلى رغبتها بتوفير مرجع مبسط للراغبين في التعرف على التأمين عن قرب .

واستهدفت الشركة بهذا الإصدار كما اعتادت كافة الفئات القارئة، حيث استعرضت بصورة مبسطة أهم منتجات التأمين ومنها تأمين السفر وأهميته، إضافة إلى أنها تطرقت إلى أهم مبادئ التأمين التي تلتزم الشركات بها أثناء تقديم الخدمة للعميل وأثرها على الحفاظ على العملاء الحاليين وإستقطاب عملاء جدد.

هذا وقد استعرضت النشرة دراسة أكاديمية مقدمة من د. خالد أبا الصافي بخصوص أنواع الخطر ومسبباته وطرق معالجته، واستكمل هذا الإصدار شروط الخطر حيث ذكرنا سابقاً يجب أن يكون الخطر حادثاً احتمالية غير محققة الوقوع حتى يجوز التأمين منه، فإنه يجب كذلك ألا يتحقق الخطر بناءً على محض إرادة أحد طرفي عقد التأمين.

وأخيراً عرضت النشرة أبرز غرائب التأمين في العالم حيث وصلت وثائق التأمين إلى كافة تفاصيل حياة الأفراد الكبيرة والصغيرة منها، وبالختام تقدم الشركة الأولى للتأمين التكافلي الإجابات للعديد من الاستفسارات اليومية من قبل عملائها من خلال صفحة ألو تأمين .

في هذا العدد

15



2

افتتاحية العدد

3

منتجات التأمين

4

تأمين السفر

6

إعادة التأمين

8

دراسات في التأمين

10

المطابقة والإلتزام

12

مقال قانوني

13

الو تأمين

14

غرائب التأمين

فريق العمل

تحرير : تسنيم الشامي
اعداد : محمد زقريط - ايمان ابو عزب

المشاركون في العدد:

رشا السيد
عزة عقل
محمد الاحمد
عبدالله النقي

التأمين
على
الممتلكات



تأمين
السفر
والعمالة
المنزلية



التأمينات
الهندسية



تأمينات
الحوادث
المتنوعة



تأمين
التكافل
الجماعي



تأمين
السيارات



التأمين
الصحي



التأمينات
البحرية



وثيقة تأمين السفر لا تقل أهمية عن جواز السفر!



- علاج الأسنان الطارئ.
- تحمل تكاليف عودة أحد أقرباء المؤمن له المرافق له أثناء رحلة السفر.
- تحمل تكاليف السفر لأحد الأقرباء المقربين من الدرجة الأولى
- عودة المؤمن له الضرورية عند وفاة أحد الأقرباء من الدرجة الأولى .
- نقل الجثمان.

يعد تأمين السفر من أهم أنواع التأمين الفردي فعند استخدامه يمكن للمؤمن تجنب المفاجآت التي قد تحدث أثناء السفر وتعود عليه بالخسارة وبذلك يمكننا القول أن وثيقة تأمين السفر لا تقل أهمية عن جواز السفر.

التغطيات التأمينية التي يوفرها تأمين السفر :

القسم الأول: المساعدة الطبية الطارئة

- مصاريف العلاج والإقامة بالمستشفى بالخارج.
- الحالات الطبية الطارئة.

القسم الرابع: تغطية الحوادث الشخصية

الوفاة في حالة استعمال خطوط منتظمة طبقاً للحدود المذكورة في كل برنامج. العجز الكلي الدائم طبقاً للحدود المذكورة في كل برنامج. المنافع للإعاقات الأخرى طبقاً للنسب بجدول المنافع.

القسم الخامس: تغطية المسؤولية المدنية الشخصية

تغطية المسؤولية المدنية القانونية للمؤمن له (سواء كانت إصابات جسدية وأضرار مادية) التي تسبب بها عن غير قصد تجاه الغير أو المنتجات.

القسم الثاني: منافع المساعدة الشخصية

الخدمات المساعدة على مدار ٢٤ ساعة والتي تشمل المساعدة الطبية، المساعدة القانونية، خدمات ما قبل المغادرة، الخدمات الدولية العامة، تقديم المعلومات المساعدة في الخارج عن فقدان الأمتعة وجواز السفر، خدمة توصيل الأدوية، الدفاع القانوني، خدمات دفع سند الكفالة المسبق، الاختطاف.

القسم الثالث: المنافع المتعلقة بالفقدان والتأخير

- فقدان جواز السفر، رخصة القيادة، بطاقة الهوية المدنية.
- التعويض عن فقد الحقائق المسجلة والمنقولة بواسطة النقل الجوي.
- التعويض عن تأخير وصول الأمتعة.
- تأخر الرحلة عن الإقلاع.
- تحديد مكان وإرسال الحقائق والأمتعة الشخصية.



مبدأ التعويض يعيد المؤمن له إلى الوضع المالي الذي كان عليه قبل الحادث



يشير مبدأ الحلول إلى وجود طرف ثالث غير محدد في وثيقة التأمين يكون متسببا في الخسارة التي لحقت بالمؤمن له. في هذه الحالة فإنه من حق شركة التأمين التي ستقوم بتعويض المؤمن له أن تطالب ذلك الطرف الثالث بالتعويض عن الخسارة التي تسبب بها، ويكون التعويض من حق الشركة لأنه لا يجوز للمؤمن له أن يحصل على تعويض مرتين أو على تعويض يفوق في قيمته ما خسره بسبب الطرف الثالث.

- مبدأ السبب المباشر

يقصد بالسبب المباشر السبب الذي أدى إلى تحقق الخطر وبالتالي وقوع الخسارة قد يكون السبب المباشر هو السبب الأول والأخير لوقوع الخسارة كوقوع تماس كهربائي أدى مباشرة إلى حريق في المنزل. وقد يكون السبب المباشر هو السبب الذي

استعرضنا في العدد السابق أهم مبادئ التأمين التي تلتزم بها الشركات أثناء تقديم الخدمة للعميل، حفاظا على العملاء الحاليين وجذباً لآخرين جدد، وسنستكمل في هذا العدد شرح ما تبقى من هذه المبادئ وهي :

- مبدأ الحلول
- مبدأ السبب المباشر
- مبدأ التعويض

- مبدأ الحلول

يقصد بمبدأ الحلول أن تحل شركة التأمين محل المؤمن له في الحصول على قيمة الخسارة من المتسبب بها، بشرط أن تقوم بتعويض المؤمن له عن هذه الخسارة.

وبالتالي يوجد ارتباط مباشرًا بذلك السبب. وعلى ذلك فإن الورثة يستحقون التعويض.

- مبدأ التعويض

يقع التعويض عن الخسارة المؤمن ضدها في صلب العملية التأمينية، والغاية منه إعادة المؤمن له إلى نفس الوضع المالي الذي كان عليه قبل وقوع الخسارة دون زيادة أو نقصان. كما لا يجوز لشركة التأمين الإجحاف بحقه في العودة إلى ذلك الوضع المالي بتعويضه بما يقل عن قيمة تلك الخسارة، وهناك عدة طرق للتعويض منها التعويض النقدي أو الإصلاح أو الاستبدال. في تأمين المركبات مثلاً قد يتم التعويض عن الأضرار التي تصيب مركبة بإرسالها إلى كراج معتمد لدى شركة التأمين ليصلحها ويعيدها للحالة التي كانت عليها قبل الحادث أو بدفع مبلغ نقدي للمؤمن له يعادل قيمة الضرر الذي لحق بالمركبة بحيث يتولى هو إصلاحها مثلاً باختيار الكراج الذي يراه مناسباً أو شراء قطع العيار اللازمة بنفسه.

أطلق سلسلة متتالية من الأحداث نتج عنها في نهاية الأمر وقوع الخسارة. وفي هذه الحالة وحتى يمكن إرجاع الخسارة لذلك السبب ينبغي لسلسلة الأحداث التي أدت إلى وقوع تلك الخسارة أن لا تكون قد تأثرت بعوامل أخرى من مصدر غير مرتبط بذلك السبب.

ومن الأمثلة على السبب المباشر: شخص حاصل على وثيقة تأمين من الحوادث الشخصية يتم بموجبها تعويضه (أو تعويض ورثته) في حال تعرض لحادث يؤدي إلى عجزه أو وفاته. وخلال مدة التأمين حدث وأن سقط هذا الشخص من منزله في الطابق الثالث فأصيب بتهتك في الدماغ ثم غيبوبة أدخل إثرهما إلى العناية المركزة ثم ما لبث أن توفى بسكتة دماغية. في هذه الحالة فإن السبب المباشر للوفاة هو السقوط من مكان مرتفع أي الحادث الشخصي والذي أدى إلى إصابة خطيرة جدا في الدماغ نتجت عنها السكتة الدماغية التي أدت بدورها إلى الوفاة،





أنواع الخطر ومسبباته وطرق معالجته

المقصود بأقسام الخطر أصنافه وأنواعه، والمقصود بالمسببات هنا أسبابه. وهذا بشكل عام. ولكي نتعرف أكثر على شروط وضوابط الخطر، فمن المستحسن التعرف أولاً على أنواعه ومسبباته، ومن ثم الوقاية من هذه الأخطار ومعالجتها:

وعلى هذا، فإن الحديث عن هذا الفرع سيكون في ثلاثة أغصان:

الفصل الأول: أنواع الخطر.

الفصل الثاني: مسببات الخطر.

الفصل الثالث: طرق معالجة الأخطار.

الفصل الأول: أنواع الخطر

قسم علماء الاقتصاد والمشتغلون بفن التأمين المخاطر - وبصرف النظر عن حل التأمين أو حرمة - إلى عدة أنواع على حسب اختلاف الاعتبارات المتعددة، وكان من نتيجة هذه الاعتبارات أن ظهرت أنواع من المخاطر الاقتصادية وغير الاقتصادية، وبيانها فيما يلي :

أولاً: تقسيم الأخطار تبعاً للربح والخسارة :

١ - أخطار بحتة: وهذه الأخطار تعتبر طارئة على حياة الإنسان، وتنتج عن مجموعة من الظواهر الطبيعية ويكون ناتجها خسائر مالية، ومحل الأخطار البحتة هي عندما يكون هناك احتمال ضرر أو خسارة فقط، دون احتمال ربح أو منفعة. وذلك مثل: حوادث المركبات والحريق والسرقة والزلازل والبراكين. نجد أن هذه الحالات لا يترتب على حدوثها أي ربح، فإما أن يكون هناك حادث أو لا يحدث شيء.

٢ - أخطار المضاربة (تجارية): وهي التي لا تعتبر عارضة أو طارئة بالنسبة لحياة الإنسان بل يتسبب هو في نشأتها لغرض تحقيق ربح مادي. وذلك مثل: الاستثمار في الأسهم والمضاربات التجارية.

والأخطار البحتة عادة ما تكون قابلة للتأمين بخلاف النوع الثاني، فلا تقوم شركات التأمين بتغطية خسارة رأس المال في استثمار معين؛ لما يترتب عليه من إمكانية الربح والخسارة، ولكن بالإمكان تغطية أصول الشركة المادية ضد الحريق والسرقة وغيرها من الأخطار.

ثانياً: تقسيم الأخطار تبعاً لإمكانية قياسها:

١ - أخطار مادية (مالية): وهي الأخطار المالية أو الاقتصادية التي ينتج عنها خسائر مادية تمس دخل أو ممتلكات الأفراد. وهذه الأخطار يمكن تحديدها وقياسها مالياً، أي أن لها علاقة بالنتائج الناجمة عن تحقق خطر ما وليس بطبيعة الخطر نفسه وذلك مثل: الخسائر الناجمة عن أضرار الممتلكات أو السرقة أو الأعمال بسبب تعرض مصنع إلى الحريق، يمكن تحديدها وقياسها.

٢ - أخطار معنوية: وهي تلك الأخطار التي لا يترتب على تحقق مسبباتها في صورة حادث خسارة مادية يمكن قياسها، فلا ينتج عنها أية خسائر مالية مباشرة للأفراد. ومثال ذلك: الأثار النفسية والاجتماعية والتي لها تأثير لا يمكن قياسها مالياً، وإنما تقاس على اعتبارات إنسانية. لذلك، فإن عمليات التأمين لا تشمل هذه الأخطار؛ لأنه من

الفصل الثاني : مسببات الخطر

يعرّف المشتغلون بفن التأمين مسببات الخطر بما يلي: "هي تلك الظواهر والعوامل التي تكون السبب في وقوع الخسارة، أو هي باختصار أسباب الخسارة، مثل الزلازل والعواصف والحرائق والانفجارات" وهناك عوامل أخرى تساعد في وقوع الأخطار وتسمى (بمؤثرات الخطر)، وهي عبارة عن العوامل المساعدة للخطر والتي تزيد من احتمال وقوع الخطر أو في ازدياد الخسارة المتوقعة والمؤثرات كثيرة، كالعوامل الطبيعية، والاجتماعية، والبيئية، والموضوعية أي (الفنية)، الشخصية.

على أنه يمكن إجمال تلك العوامل في نوعين رئيسيين :

النوع الأول: مؤثرات الخطر المادية: وهي عبارة عن العوامل المادية المساعدة الموجودة في الشيء المؤمن عليه والتي تزيد من احتمال وقوع الخسارة أو زيادة حجمها، مثل: رداءة التوصيلات الكهربائية، أو قيادة السيارة على طريق مغطى بالثلوج، أو قرب المنزل من النهر مما يزيد من احتمال وقوع الخسارة أو زيادة حجمها أو كلاهما معا .

النوع الثاني: المؤثرات المعنوية: وهي عبارة عن العوامل المتعلقة بسلوك الفرد، والتي تزيد من احتمال وقوع الخسارة، سواء كان ذلك بقصد أم بغير قصد. ومثاله: افتعال الخسارة، أو الإهمال، أو سوء الإدارة وعدم الشعور بالمسئولية من جانب المؤمن له. ونستطيع أن نقول بعد هذا العرض لأنواع ومسببات ومؤثرات الخطر إنه قد حصل به التصور الفني لهذه الأنواع والمسببات، وذلك لما لها من أهمية في وثائق التأمين، فالأخطار تختلف من حيث اعتبارها وعدم اعتبارها نتيجة لنوع الخطر وجسامته وانتشاره...، وهذا يتحدد أيضا بالنظر للمنطقة الإقليمية المراد التأمين فيها .

د. خالد أبا الصافي

عضو مركز تنمية للاستشارات والتدريب

الناحية العملية، يصعب على المؤمن تحديد وقياس قيمة الخسارة التي تترتب على هذه الأخطار. فأعمال التأمين تنصب، فقط هنا على الأخطار المادية.

ثالثاً: تقسيم الأخطار تبعاً لنوع نتائجها واتصالاتها

١ - أخطار على الممتلكات: وهي تلك الأخطار التي إذا تحققت تؤدي إلى ضرر مباشر للأفراد في ممتلكاتهم، وذلك مثل: حريق المنازل، وأخطار السرقات، وتلف البضاعة المنقولة.

٢ - أخطار الأشخاص: وهي التي إذا تحققت فإنها تؤدي إلى ضرر مباشر للأفراد في أشخاصهم وفي دخلهم، وذلك مثل: أخطار الوفاة، والعجز، والشيخوخة، والمرض.

٣ - أخطار المسئولية: وهي الأخطار التي يكون الفرد فيها مسئولاً عن الأضرار التي تسبب فيها تجاه الآخرين، وذلك مثل: مسئولية قائد المركبة في الأضرار التي أحدثتها نتيجة اصطدامه بشيء ما. ومسئولية رب العمل تجاه إصابة العمال عنده. ومسئولية الأطباء في الأخطاء المهنية مثلاً.

رابعاً: تقسيم الأخطار تبعاً لعمومها وخصوصها :

١ - الأخطار العامة: وهي تلك الأخطار التي تصيب مجموعات كبيرة من الأفراد، وتكون خارج نطاق سيطرة أي فرد أو مجموعة من الأفراد، ويتعدى تأثيرها إلى كافة المجتمع. وذلك مثل: الزلازل، والبراكين والكوارث الطبيعية، وكالحروب، والكساد الاقتصادي، والبطالة، والتضخم... .

٢ - الأخطار الخاصة: وهي تلك الأخطار التي تصيب فرداً أو مجموعة صغيرة من الأفراد، وعادة ما يكون مصدرها فرد معين. وذلك مثل: أخطار الحريق والسرقة والمرض.

والأخطار الخاصة هي التي تقبل التأمين، أما العامة فغالبا ما تكون غير قابلة للتأمين؛ حيث يصعب الجزم بذلك نظراً لتغير نظرة سوق التأمين للأخطار العامة من وقت لآخر، هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى كونها تقع خارج نطاق السيطرة، فلا يمكن ضبطها لانتشارها وعموميتها .

مسؤول الإلتزام الرقابي فرصة وظيفية مميزة للشباب الكويتي



الشركة على ان تلتزم المؤسسات المالية والأعمال والمهن غير المالية المعنية بتطبيق الأحكام الواردة في هذا القانون، وأهم مانص عليه القانون مايلي:

- وضع سياسات وإجراءات ونظم وضوابط داخلية، بما في ذلك ترتيبات مناسبة وإجراءات فحص كافية لضمان وجود معايير مرتفعة عند تعيين الموظفين.
- تنفيذ برنامج مستمر لتدريب الموظفين لضمان المهام بمتطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والتطورات الجديدة، والأساليب والطرق والاتجاهات السائدة في مجال غسل الأموال وتمويل الإرهاب، والمتطلبات المتعلقة بالعبء الواجبة، والأخطار عن أي معاملات مشبوهة.
- إنشاء مهام تدقيق داخلي مستقلة للتحقق من

اشترطت وزارة التجارة والصناعة في الكويت تعيين مسؤول الإلتزام رقابي كويتي في الشركات التي تخضع لرقابتها لتجديد الرخصة التجارية سنويا، ويعمل هذا التوجه على توفير فرص وظيفية للطاقات الشبابية المتحمسة لمواجهة تحدي سوق العمل في القطاع الخاص، والجدير بالذكر بأن شركات التأمين الخاضعة لقرارات وتعليمات وزارة التجارة والصناعة تقدر بـ ٣٥ شركة تأمين تقريبا، يمكن لشباب الكويتي الطموح أن يعمل بها كمسؤول الإلتزام.

وتتلخص مسؤولية "مسؤول الإلتزام" التي تنص عليها وزارة التجارة والصناعة بتطبيق القانون رقم ٦ لسنة ٢٠١٣ بشأن مكافحة غسل الأموال ومكافحة الإرهاب، فيحرص مسؤول الإلتزام بمتابعة نشاط

الخامس عشر من اللائحة التنفيذية لهيئة أسواق المال، وكذلك سياسة الإفصاح والأشخاص المطلعين وغيرها من المتطلبات التي تقوم بدورها بالحفاظ على مصداقية الشركة وشفافيتها، ويعتبر مسؤول الإلتزام موظف على مستوى الإدارة العليا للشركة وذلك لأهميته و استقلاليتها،

وأخيرا نؤكد أن لهذه الوظيفة مستقبل كبير جداً في الكويت سواء في القطاع الخاص أو الحكومي ، حيث تشهد القطاعات الحكومية المختلفة تطور وتقدم في التركيز على تحقيق مبادئ الحوكمة و ووضع سياسات واجراءات تسعى للإلتزام بها، ويأتي دور مسؤول الإلتزام بالتحقق من الإلتزام الكامل من قبل المؤسسة بهذه الضوابط المنصوصة في السياسات والاجراءات وكذلك متطلبات الجهات الرقابية.

الإلتزام بالسياسات والإجراءات والنظم والضوابط الداخلية وضمان فاعليتها وتوافقها مع أحكام هذا القانون.

- تطوير آليات لتبادل المعلومات المتوافرة والحفاظ على سيرتها مع المؤسسات المالية وفروعها المحلية والخارجية والشركات التابعة لها .

- تعيين مراقب الإلتزام على مستوى الإدارة العليا بحيث يكون مسؤولاً عن تنفيذ متطلبات هذا القانون، وتطبق الأحكام الواردة في هذه المادة عند الإمكان على جميع الفروع المحلية والخارجية والشركات التابعة لها .

كما أن وظيفة مسؤول الإلتزام في الشركات المدرجة في "بورصة الكويت" تقع عليه مسؤولية أكبر، فهو مسؤول عن تطبيق متطلبات هيئة أسواق المال وكذلك بورصة الكويت، فيقوم بالإلتزام بمتطلبات حوكمة الشركات المنصوص عليها في الكتاب

COMPLIANCE



لا يجوز توقف تحقق الخطر على محض إرادة أحد المتعاقدين

العمدي للمؤمن له ، لأنه إذا رغب في تحقيق الخطر في هذه الحالة فسيتعهد متى شاء أن يحقق الخطر المؤمن منه وبالتالي ، يصبح الحادث غير محتمل ولكنه مؤكد من حيث مبدأ وقوعه ، الأمر الذي يتعارض مع شرط الاحتمالية المبني على الصدفة في تحقق الخطر . والقول بغير ذلك قد يؤدي إلى تشجيع المؤمن له على تحقيق الحادث المؤمن منه في سبيل الاستفادة من الغطاء التأميني ، حيث أنه من غير المنطقي أن يرتكب شخص خطأ عن عمد ثم يستفيد منه .

ولهذا ، فإنه يجب أن يدخل في حدوث الخطر عامل آخر غير إرادة المؤمن له سواء كان بسبب ناتج عن فعل الطبيعة مثل الفيضان أو الزلازل أو الحريق ، أو أن يكون سبب حدوثه ناتج عن فعل الغير مثل السرقة أو الإصابات التي تلحقه من قبل الغير . ففي تلك الأحوال يجوز التأمين على الخطر نظراً لوجود صفة الاحتمالية فيه وعدم توقف وقوعه على إرادة المؤمن له .

استكمالاً لشروط الخطر ، فإنه بجانب اشتراطه أن يكون حادثاً احتمالية غير محققة الوقوع حتى يجوز التأمين منه كما قمنا باستعراضه في العدد السابق ، فإنه يجب كذلك ألا يتحقق الخطر بناءً على محض إرادة أحد طرفي عقد التأمين .

فالتأمين تقوم فكرته على حماية الإنسان مما قد يخبئه له القدر من صدف سيئة قد تحدث له وبالتالي ، فإنه يستوجب لإمكانية تأمين الخطر أن يكونا عامل الصدفة أو المفاجئة القدرية لها دخل ما في وقوعه .

وعليه ، فإن هذا الشرط يعتبر شرط لصيق بشرط احتمالية وقوع الخطر نظراً لأنه في حالة انتفاء علاقة الصدفة والقدر بتحقيق الخطر وذلك عندما يتعلق أمر حدوثه بإرادة أحد المتعاقدين ، فإن التأمين سيفقد أي معنى لوجوده نظراً لانتفاء عنصر الاحتمال عن الخطر وأصبح تحقيقه مرهوناً بإرادة ومشية أحد طرفي العقد ، يتحقق إن شاء الطرف المعني وإن شاء منع تحققه .
وتبعاً لذلك ، فإنه لا يجوز التأمين على الخطأ



ألو ... تأمين



• ما هي وثيقة تأمين إصابات العمل ؟

هي وثيقة تغطي العاملون بالشركة أثناء أدائهم لعملهم، على أن يتم تعويض أي عامل يقوم بأعمال مقابل أجر بإشراف أو بأمر من المشترك إذا حدث أن أصيب بإصابات جسديه أثناء أو بسبب قيامه بعمله لدى الشركة.

• ما هي الأوراق أو البيانات المطلوبة لعمل

تأمين إصابات العمل ؟

كشف بإسم الموظفين و المهنة والراتب.

• ما هي الأوراق أو البيانات المطلوبة لعمل

تأمين السفر ؟

صورة عن الجواز و تاريخ بداية الرحلة.

• ما هي البيانات المطلوبة لعمل وثيقة تأمين

سكن الأسرة ؟

- اسم المؤمن له.
- العنوان بالتفصيل للسكن المراد التأمين عليه.
- وصف المبنى عدد الأدوار و التجهيزات بالمبنى (تكييف مركزي/ حمامات سباحة / خيمة بالحديقة الخ).
- قيمة المبنى المحتويات و يفضل كشف تفصيلي بالمحتويات فى حال ارتفاع قيمتها.
- فترة التأمين المطلوبة.





ضيف مزعج :

من غرائب التأمين وجود وثائق تأمين ضد الضيف المزعج. فقد تدعو الأقارب والأصدقاء لحفل في منزلك،

لكن أحدهم سيء التصرف نتيجة تصرفات غير لائقة، وقد يسبب الإحراج للمضيف ولبقية المدعوين أو قد يلحق أضراراً في البيت بسبب تصرفاته. هنا يأتي دور شركة التأمين التي تتولى تسديد قيمة الوثيقة للمساعدة في إصلاح الإضرار.

الغولف :

كثيراً ما يحدث أن تصيب كرة طائشة لاعب الغولف، أو أن يخطئ وبدلاً من إصابة الكرة يهوي بالمضرب على رأسه. الأكثر من ذلك أن يفقد اللاعب أدوات الرياضة كالقفازات والمضارب، إذ إن لاعب الغولف يحتاج إلى عدد من المضارب برؤوس مختلفة لاستخدامها طبقاً لطبيعة الأرض وللمسافة التي يريد إيصال الكرة إليها وهي مرتفعة الثمن. لمواجهة الأضرار المترتبة على ذلك هناك وثائق تأمين يمكن شراؤها لكل من يريد ممارسة هذه الرياضة.



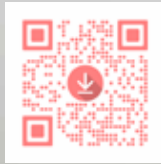
حشرات في المنزل :

تنتشر في الصيف العديد من أنواع الحشرات كالنمل والصراصير والبق، بالإضافة إلى الفئران وغير ذلك الكثير، وتكمن المشكلة إذا تمكنت بعض تلك الحشرات من دخول منزل ما. تكاليف التخلص منها ليست قليلة، وبالتالي فالمطلوب جهة ما تتولى دفع هذه التكاليف. هنا جاء دور شركات التأمين التي تبيع وثائق خاصة ضد الحشرات وتوابعها.

تأمين ضد الخطف

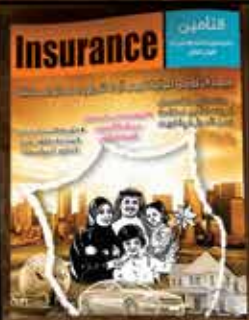
تشهد العديد من دول العالم عمليات اختطاف للأفراد لألف سبب وسبب أو لطلب فدية، وفي الحالة الأخيرة غالباً ما يجد ذوو المخطوف صعوبة في تأمين مبلغ الفدية. شركات التأمين تتولى الأمر عبر بيع وثائق تأمين ضد الخطف.. تدفع قيمة الفدية وأتعاب الوسطاء الذين يتولون الأمر.





لتحميل هذا العدد إلكترونياً

الإصدارات السابقة



تصدر عن



الأولى تكافل
FIRST TAKAFUL

تأسست شركة الأولى تكافل عام ٢٠٠٠ وكانت بذلك أول مشغل للتأمين التكافلي في الكويت ، منذ إنطلاقتها، حرصت الأولى تكافل على تلبية المتطلبات التجارية والصناعية للشركات والأفراد من خلال استخدامها أفضل منتجات التكافل ، كما حرصت الشركة على مواكبة التقدم التكنولوجي لتحسين الكفاءة التشغيلية وتقديم أفضل الخدمات للعملاء.

الرؤية

أن نتميز فيما نقدمه من خدمات التأمين التكافلي بشكل يجعلنا خيار عملائنا الأول دوماً على مستوى المنطقة.

الرسالة

أن نقدم لعملائنا باقة مبتكرة من منتجات التأمين عنوانها الجودة العالية والخدمات الراقية والقيمة المضافة و التي من شأنها بناء علاقات عمل وطيدة مستديمة معهم.

القيم

الإلتزام

الجودة بالخدمة

عملاؤنا جوهر اهتماماتنا

الصدق والأمانة والشفافية

التميز في الخدمات



1880055

65900800

firsttakaful

1st_takaful

1st_takaful

www.firsttakaful.com.kw