

محضر اجتماع مناقشة أوضاع سوق التأمين الكويتي

يوم الاثنين 2019/12/2

عقد الاتحاد الكويتي للتأمين اجتماعه التشاوري مع السادة المسؤولين بشركات التأمين الأعضاء في مقر برج كيبكو في يوم الاثنين الموافق 2019/12/2 في تمام الساعة 12 ظهرا لمناقشة وتبادل الآراء حول أفضل السبل والاجراءات لتطوير سوق التأمين الكويتي وقد حضر الاجتماع كل من السادة :

المسمى الوظيفي	الشركة	الاسم
الرئيس التنفيذي ورئيس الاتحاد	مجموعة الخليج للتأمين	السيد/ خالد سعود الحسن
نائب رئيس مجلس الادارة ونائب رئيس الاتحاد	الشركة الاولى للتأمين	السيد/ صالح صالح السلمي
رئيس مجلس الادارة وعضو مجلس الاتحاد	شركة وربة للتأمين	السيد/ انور جواد بو خمسين
نائب رئيس مجلس الادارة وعضو مجلس الاتحاد	الشركة الخليجية للتأمين التكافلي	السيد ناصر سليمان الدرباس
مساعد الرئيس التنفيذي وعضو مجلس الاتحاد	الشركة الوطنية للتأمين التكافلي	السيد خالد عبد الرحمن السعد
الرئيس التنفيذي	شركة الكويت للتأمين	السيد/ احمد سامي شريف
نائب الرئيس التنفيذي	الشركة الاهلية للتأمين	السيد/ محمد السعد
الرئيس التنفيذي	شركة بيتك للتأمين التكافلي	السيد/ فتيبة مهلهل النصف
الرئيس التنفيذي	شركة بوبيان للتأمين التكافلي	السيد/ ابراهيم عبد الله الخزام
المدير العام	الشركة البحرينية الكويتية للتأمين	السيد/ عبد الله ربيعه محمد
الرئيس التنفيذي	الشركة الاولى للتأمين التكافلي	السيد/ حسين علي العتال
الرئيس التنفيذي	شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين	السيد/ طارق عبد الوهاب الصحاف
نائب الرئيس التنفيذي	شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين	السيد/ علي الهندال
رئيس قطاع	شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين	السيد/ مبارك العيار
الرئيس التنفيذي	شركة وثاق للتأمين التكافلي	السيد/ عبد الرحمن السويدان
الرئيس التنفيذي	شركة وربة للتأمين	السيد/ انور فوزان السبابج

وقد اعتذر عن الحضور :

لوفاة شقيقه
لوجوده خارج البلاد

السيد/ عادل ابراهيم الرميح
السيد/ يوسف فريح الخيوطي

في بداية الاجتماع رحب السيد / خالد الحسن بصفته رئيس الاتحاد الكويتي للتأمين بالسادة الحضور وشكرهم على تلبية الدعوة مع أمل تكرار تلك اللقاءات التي تزيد من اواصل التعاون وتقوية العلاقات ، ونأمل في لمزيد من اللقاءات الودية والتي يتم من خلالها مناقشة اوضاع السوق وترتيب علاقاتنا مع الهيئات والوزارات المرتبطة بالقطاع ومعرفة الجهود والمبادرات التي يقوم بها الاتحاد والتي تصب في مصلحة سوق التأمين الكويتي ومن ضمن هذه النشاطات والمبادرات :

- اهتمام الاتحاد بصفة خاصة بموضوع التدريب باعتباره من اهم عناصر تطوير الاداء ورفع الكفاءة الانتاجية ونظم الاتحاد خلال هذا العام (5) برامج تدريبية ضمن اجمالي 40 برنامجا تدريبياً متخصصا نظمها الاتحاد خلال الفترة الماضية مع تقديم الدعم المالي لبرامج التدريبية
- كم قام الاتحاد بتنظيم (3) ورش عمل لهذا العام ضمن 13 ورشة عمل خلال الفترة الماضية وكان المحاضرين فيها من اصحاب الخبرة والتخصص .
- ومن المبادرات التي قام بها الاتحاد مشروع الوثيقة الموحدة لتأمين الاخطاء المهنية لمكاتب مراقبي الحسابات والتأمين على الاخطاء الطبية لكل الاطباء العاملين في المستشفيات الحكومية ، والتأمين على الزائرين .
- مخاطبة السيد / الوكيل المساعد لشئون الشركات والتراخيص بوزارة التجارة للاستفسار بشأن كيفية تطبيق القرار الوزاري رقم (227) لسنة 2019 بالزام شركات التأمين بتعيين خبير اکتواري لكافة انواع التأمين .
- وبخصوص طلب تجديد تراخيص شركات التأمين قبل انتهاء السنة المالية الحالية تم ارسال كتاب للسيد وكيل وزارة التجارة والصناعة بان شركات التأمين بحاجة في الوقت الراهن الى اجراء بعض المعاملات الاساسية والضرورية لاستمرار عملها والمحافظة على مراكزها القانونية وهي تقترب من نهاية السنة المالية حيث يتطلب عمل الشركات محلياً ودولياً تجديد تراخيصها قبل انتهاء السنة المالية الحالية ، ونظراً للانتظار التشكيل الوزاري الجديد و تشكيل وحده التأمين لم نتمكن من نقل رد .
- مساهمة الاتحاد في اقتراح التشريعات الملزمة لبيئة العمل في سوق التأمين حيث صدر قانون تنظيم التأمين والذي سوف يلحقه اصدار اللانحة التنفيذية له وحيث ان شركات التأمين هي الاكثر ادراكا ومعرفة بالنتائج والتبعات الفنية والمالية والقانونية التي سوف تنتج عن التنفيذ العملي لمواد اللانحة التنفيذية واثارها على سوق التأمين فقد تم ارسال كتب الى جميع شركات التأمين الاعضاء لا بداء اقتراحاتهم بشأن صياغة مواد اللانحة التنفيذية وفي انتظار وصول المقترحات .

- بخصوص موضوع الاسترداد بين الشركات فإن القضايا كثيرة لدرجة ان المحامون بدأوا يطلبون بزيادة اتعابهم لكثرة القضايا مما يدل على تضخم الارصدة وانعكاس الوضع المالي السيء وقد قام الاتحاد بتحذير من هذا الوضع في رسائل لوزارة التجارة وهذا الموضوع يحتاج الى تضافر جهود الشركات لتسوية قضايا الاسترداد .
 - وقد تم ايقاف الشركات المتورطة من قبل الإدارة العامة للمرور ولكن سرعان ما عادت واستمرت وسببت اوضاعها المالية مشاكل لقطاع التأمين ، وعند تشكيل وقيام وحدة التأمين يجب ان يكون هناك نوع من الوحدة والتكامل لتسوية قضايا الاسترداد.
 - ومن الحلول التي اقترحها الاتحاد لتلافي تلك المشاكل ولضبط وتنظيم وثائق التأمين ضد الغير والتأمين الشامل هو عمل ربط الالكتروني بين شركات التأمين والإدارة العامة للمرور علما بان هذا المشروع يتم تطبيقه في كثير من دول الخليج والدول العربية الاخرى لكن هناك وجه نظر اخري من الإدارة العامة للمرور بخصوص هذا الموضوع رغم استعداد شركات التأمين تحمل تكاليف الربط الالكتروني وأملنا كبير في تحقيق هذا المشروع .
 - وكانت هذه نبذة مختصرة عن نشاط ودور الاتحاد ومجلس ادارته ومبادراته وبذل كل ما عنده من جهد لتحقيق ما هو في صالح شركات التأمين والقطاع ، ونامل من الجميع الدعم بصورة مباشرة وغير مباشرة للاتحاد ولقطاع التأمين واهميته في دعم اقتصاد الدولة ودوره في الحماية وتأمين المجتمع ضد الاخطار والخسائر واطهار هذا الدور لأعضاء مجلس الامه وفي الدواوين ووسائل التواصل .
 - كما تطرقت المناقشة الى اهمية التعاون في العمل على تأمين ممتلكات الدولة حيث ان هذا الاجراء يطبق في دول عديده ونامل تحقيقه في الكويت.
- وبمناقشة اوضاع سوق التأمين الكويتي فقد سبق وقام مسنولي الاتحاد بلقاءات متعددة مع السادة المسنولين في وزارة التجارة والصناعة والحديث معهم على ضرورة بذل المزيد من الاهتمام بقطاع التأمين لما له من مكانه في الاقتصاد الكويتي ، ومن جوانب الاهتمام ضبط اصدار وثائق التأمين الاجباري للمركبات لما لهذه الوثيقة من اهمية وخطورة بالغه حيث تعتبر الاكثر انتشاراً في المجتمع (75%) من العدد الاجمالي لوثائق التأمين ويترتب عليه حقوق وتسويات مالية ضخمة بين شركات التأمين وصلت الى ملايين الدنانير حيث تشكل مشكلة حقيقية في الوقت الراهن وتندرج بنتائج لا تحمد عقبها على مساهمي الشركات وسوق التأمين في الداخل والخارج ، وقد اتضح ان هناك عدد قليل من شركات التأمين يتركز نشاطها على اصدار وثيقه التأمين الاجباري على المركبات وتصل نسبة اقساط هذا النوع من التأمين لديها (50% - 75%) من اجمالي اقساط الشركة.

هذا سبب المشاكل التي يعاني منها قطاع التأمين والتي يجب مناقشتها وايجاد الحلول لها والاتحاد الكويتي للتأمين خاطب الوزارة بمزيد من الرقابة على الشركات التي لا تلتزم بتوزيع المخاطر ولا تفي بالمتطلبات الفنية والمالية للتغطية التأمينية وفقاً للحسابات الاكتوارية وادارة المخاطر ، مع النظر في وقف اجازة الشركات التي تتقاعس في الوفاء بالتزاماتها المالية تجاه الافراد والشركات حفاظاً على حقوق المساهمين وسمعه سوق التأمين .

واقترح المشاركون ارسال كتاب الى وزارة التجارة والصناعة والادارة العامة للمرور باعطاء مهلة للشركات التي لديها مشاكل لتسوية اوضاعها وبعد مرور المهلة يتم توقيف الشركة كما يتم ارسال كتب لرئيس مجلس الامه ورئيس اللجنة المالية والاقتصادية بمجلس الامه ورئيس مجلس الوزراء والادارة العامة للمرور بالمشاكل التي يعاني منها قطاع التأمين وتنبيههم بالكارثة التي ستحدث لو استمرت تلك المشاكل على ان توقع جميع الشركات على الكتب ، وقد افاد السيد خالد الحسن بان الاتحاد سبق وارسل كتب بنفس الموضوع ولم يتلق اي رد وسيواصل الاتحاد مخاطبة هذه الجهات كافة لمزيد من الضغط والمتابعة لاتخاذ ما يلزم من اجراءات تؤدي الى تنظيم القطاع .

وبالنظر الى موضوع عمولة المنتجين في تأمين السيارات ضد الغير والشامل اقترح تحديد عمولة الانتاج 10% حيث ان عمولة المنتج الان تمثل ضغط على ربحية تأمين السيارات وهذه النسبة سيكون لها مردود ايجابي على ربحية الشركات في تأمين السيارات .

اما بالنسبة للتأمين الصحي فقد اقترح تطبيق نسبة تحمل 10% في كل وثيقة وبحد ادنى 5 دنانير وعمولة حداها الاقصى 10% لتحسين نسبة الخسارة في التأمين الصحي بأمل أن يتم تطبيقها من قبل جميع الشركات .

وتطرق المناقشة الى كيفية التصدي لرغبة المستشفيات برفع اسعار خدماتها ودور شركات التأمين في اتخاذ موقف موحد مع اي مستشفى يزيد الاسعار لوقف التعامل معه .

- اقترح من السيد/انور بوخمسين بعمل (مجموعة سيارات) كما هو مطبق باتحادات اخري حيث تضع كل شركة خطاب ضمان مع تخويل الاتحاد بمراقبة الشركات وفي حالة المخالفة يتم عمل غرامة على الشركة المخالفة وطلب دراسة هذا المقترح وآلية تنفيذه طبقاً لقانون التأمين الجديد وطلب من السيد/انور بوخمسين عمل دراسة بهذا الاقتراح وتقديمه الى الاتحاد وتكوين لجنة لدراسته .

- تشكيل لجنة مكونه من السادة :

السيد/ انور جواد بوخمسين

السيد/ حسين علي العتال

السيد/ علي الهندال

- اقتراح السيد/ صالح السلمي بإنشاء (مجمعه سيارات) على ان تتولاها شركة لها وزن او انشاء شركة جديدة تتولى هذا الموضوع .
وكان الرد بان انشاء شركة يحتاج الى هيئة تصدر التشريعات وتصريح من الوزارة واقتراح ان يقوم السيد/ صالح السلمي بتقديم دراسة بذلك وتقديمها للاتحاد .

- وقد اكد رئيس الاتحاد على اهمية التعاون والمشاركة في تأمين المخاطر الكبيرة واستعداد شركة الخليج للتأمين والشركة البحرينية الكويتية للتأمين بالتعاون مع جميع الشركات لما فيه المصلحة العامة والحد من المنافسة السلبية والتي قد تؤدي الى خسارة الجميع .
- كما اقترح بان يكون ضمن وحدة التأمين مختصين للنظر في المنازعات بين شركات التأمين بعضها البعض او شركات التأمين والعملاء على ان يصدر بتعيينهم قرار وزاري يحدد آلية دراسة كل شكوى .

وفي ختام الاجتماع شكر السيد / خالد الحسن الحضور مع الامل بتكرار مثل تلك اللقاءات المثمرة .

وانتهى الاجتماع في تمام الساعة 2.30 بعد الظهر ،،



خالد سعود الحسين
رئيس مجلس الادارة