

ورشة تطبيقية مقدّمة حصرياً للاتحاد الكويتي للتأمين

نظرة عامة

حلّ عملي متدرّج يبدأ بتعريفات الذكاء الاصطناعي و ChatGPT والفروق بين أشهر الأدوات ثم استخدامات واقعية في الحياة المهنية والشخصية، قبل الانتقال إلى تطبيقات متخصصة لشركات التأمين، ويُختتم بحدود التقنية والحوكمة والامتثال.

لمن هذه الورشة؟

الموظفون في شركات التأمين: خدمة العملاء، المطالبات، الاكتتاب، المبيعات، عمليات ما بعد البيع، إدارة المخاطر، الموارد البشرية، والمالية—لكل من يرغب في رفع كفاءته اليومية وتبني أدوات الذكاء الاصطناعي بأمان ومسؤولية.



من هو المدرب؟

الدكتور علي حمود

مستشار أعمال وقائد تنفيذي بخبرة تتجاوز 20 عامًا في الكويت و الخليج العربي. مؤلف كتابين عن إدارة الوقت ومدرب معتمد قدّم برامج متقدمة في القيادة، إدارة الوقت، والتحول الرقمي. يركّز على التطبيق العملي وصناعة أثر سريع، مع خبرة في تصميم حلول إنتاجية تعتمد على الذكاء الاصطناعي لفرق العمل في القطاعات الخدمية.

القيمة المضافة

تحويل ChatGPT من أداة عامة إلى «مساعد مهني يومي» مدعوم بقوالب برومبتات ومعايير استخدام مسؤولة في بيئة التأمين.

الأهداف التعليمية (نتائج التعلم)

- فهم عملي مبسّط للذكاء الاصطناعي التوليدي و ChatGPT: القدرات والحدود.
- التعرف إلى الفروق بين الأدوات وما الذي يميّز كلاً منها.
- تطبيقات عامة في العمل (أتمتة المراسلات والتقارير، تلخيص الاجتماعات، تنظيم المعلومات) والحياة الشخصية (التخطيط للسفر، إدارة الوقت، الترجمة، التعلم الذاتي).
- تصميم برومبتات احترافية بإطار عمل واضح للوصول إلى مخرجات دقيقة ومتكرّرة الجودة.
- بناء قوالب متخصصة للتأمين: خدمة العملاء، المطالبات، التبسيط اللغوي لشروط الوثائق، موجزات مخاطر للاكتتاب.
- الالتزام بأخلاقيات وحوكمة الاستخدام: السرية، الخصوصية، تجنب التحيز، والامتثال لسياسات الشركة.

الجدول الزمني (4 ساعات)

- 09:00-09:15 ترحيب وتمهيد: أهداف الورشة ومخرجاتها.
- 09:15-10:00 أساسيات الذكاء التوليدي و ChatGPT + الفروق بين الأدوات مع أمثلة.
- 10:00-10:45 استخدامات عامة في حياتنا المهنية والشخصية (عروض حيّة وتمارين موجهة).
- 10:45-11:00 استراحة قصيرة.
- 11:00-11:30 تطبيقات متخصصة للتأمين
- 11:30-11:45 أتمتة المهام + إتقان البرومبت (قوالب عملية للصناعة).
- 11:45-12:00 استراحة قصيرة (للصلاة).
- 12:00-01:00 القيود والأخلاقيات + أسئلة وأفضل الممارسات

المخرجات التي يتسلمها المشاركون

- شهادة حضور من Kai Pillars.
- قالب برومبتات عملي مخصص لقطاع التأمين.
- كتيب المادة التدريبية

المتطلبات التقنية

- جهاز محمول "موبايل – تابلت – لابتوب" واتصال إنترنت (يوفره المضيف).

التفاصيل

- التاريخ: الأربعاء، 8 أكتوبر 2025
- الوقت: 09:00 صباحًا – 01:00 ظهرًا
- المدة: 4 ساعات
- المكان: مقر الاتحاد الكويتي للتأمين (KIF)
- اللغة: العربية (مع استخدام مصطلحات تقنية بالإنجليزية عند الحاجة)
- عدد المشاركين: حتى 25 مشاركًا

اللوجستيات

- يقدم Kai Pillars: المدرب، المادة التدريبية، شهادة الحضور، قوالب البرومبتات.
- يوفر الاتحاد: قاعة التدريب، الضيافة (قهوة ومرطبات)، الأدوات المكتبية، وطباعة أي مواد تُرسل مسبقًا.

الخدمات التعليمية في كاي بيلرز

تُعد شركة Kai Pillars مجموعة استشارية متخصصة تقدم حلولاً شاملة تهدف إلى تعزيز الأداء الفردي والمؤسسي.

تشمل خدماتنا الاستشارات الإدارية، تنمية الموارد البشرية، الإدارة الاستراتيجية وإدارة الأزمات، بالإضافة إلى برامج تدريبية متخصصة تغطي مجالات التدريب والتطوير، الاستشارات التنظيمية، وتنفيذ البرامج.

وبنهج متكامل ومصمم خصيصاً، نعمل على تمكين الأفراد والمؤسسات من تحقيق أهدافهم وتجاوزها بنجاح. كما نقدم خدمات تعليمية متكاملة من خلال برامج الدراسة في الخارج بالتعاون مع جامعات دولية مرموقة، مع توفير الدعم الكامل للطلاب لتمكينهم من تحقيق طموحاتهم الأكاديمية.

بالإضافة إلى ذلك، تُعد كاي بيلرز مزوداً رسمياً لمنصة Gemba Club (www.gembaclub.com)، وهي منصة تدريبية مبتكرة عبر الإنترنت تقدم تجارب تعليمية تفاعلية وغنية في مختلف التخصصات.

كما أن كاي بيلرز معتمدة رسمياً من الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب وديوان الخدمة المدنية في الكويت.

للمزيد من التفاصيل، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني:

www.kaipillars.com